

**ACTA RESUMEN N° 01, VIERNES 14 DE ENERO DE 2016  
SERVICIO DE SALUD OSORNO**

**ASISTEN:**

- Dafne Venegas, Jefa (s) Servicio Dental HBSJO.
- Sara Villalobos, Coordinadora Salud de la Mujer/Salud Sexual y Reproductiva/VIH-SIDA-TS/Promoción y Género S.S.O.
- Gladys Muñoz, Administrativo CESFAM San Pablo.
- Ruth Pérez, Jefa Admisión HBSJO.
- Claudia Wiederhold, Jefa SOME CESFAM Purranque.
- Carolina Maurer, Jefe SIGGES CESFAM Quinto Centenario.
- Gabriela Guineo, Administrativo LE HBSJO.
- Yasna Cid, Gestión Clínica LE HBSJO.
- Pedro Medel, Monitor LE HBSJO.
- Jaime Hurtado, Jefe Dpto. Planificación y Control HBSJO.
- Nancy Agüero, Profesional Unidad PPV HBSJO.
- Angélica Maldonado, Odontóloga Departamento Atención Primaria S.S.O.
- Ruth Hermosilla, Jefa SOME HBSJO.
- Ana Sepúlveda, Encargada Continuidad de la Atención Dpto. Articulación de la Red S.S.O.
- Alejandra Vera, Encargada LE (s) CESFAM Puaucho.
- Carolina Obando, Coordinadora PRAIS S.S.O.
- Marcelo Rodríguez, Profesional SIDRA S.S.O.
- Angela Montecinos, Profesional SIDRA S.S.O.
- María Rodríguez, Administrativo Hospital del Perpetuo Socorro de Quilacahuín.
- Sergio Correa, Encargado SIGGES - LE CESFAM Rahue Alto.
- Jessica Ojeda, Encargada Control de Gestión Hospital Puerto Octay.
- Rodrigo Vásquez, Encargado DESAM Puerto Octay.
- Carlos Senn, Odontólogo Contralor CESFAM Dr. Pedro Jáuregui.
- Juan Pablo Mancilla, Profesional Dpto. Estadísticas y Gestión de la Información S.S.O.
- Cristina Aedo, Subdirección CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui.
- Claudio Bravo, Jefe SOME/LE Hospital Misión San Juan de la Costa.
- Orlanda Castillo, Kinesióloga Encargada LE Hospital del Perpetuo Socorro de Quilacahuín.
- Andrea Herrera, Encargada SIGGES y LE CESFAM Pampa Alegre.
- Ximena Cárdenas, Enfermera Jefe SOME Hospital Purranque.
- Fernando Gómez, Encargado Estadística COSAM Rahue.
- Valeska Quinteros, Jefa Dpto. de Producción S.S.O.
- Denisse Villalobos, Jefa Dpto. Articulación de la Red S.S.O.
- Pamela Martínez, Encargarada LE CESFAM San Pablo.
- Irene Deuma, Jefa Dpto. Estadísticas y Gestión de la Información S.S.O.
- Viviana Hinostriza, Administrativo CESFAM Entre Lagos.
- Gabriela Rodríguez, Médico contralor CESFAM Entre Lagos.
- Omar Contreras, Profesional Dpto. Atención Primaria S.S.O.
- Claudia Oñate, Jefe SOME CESFAM Río Negro.
- María Belén Rodríguez, CESFAM Dr. Pedro Jáuregui.

**EXCUSAS:**

- Ingrid Hauenstein, Enfermera apoyo Departamento de Salud Municipal Osorno.
- Sandra Jiménez, Subdirectora de Gestión Asistencial S.S.O.
- Carolina Torres, Jefa Dpto. Planificación y Desarrollo de la Red S.S.O.
- Bruno Ojeda, Jefe Dpto. de Informática y Coordinador Proyecto SIDRA S.S.O.
- Adriana Raddatz, Jefa TIC HBSJO.
- Valeria Ide, Encargada Proyecto Phoenix HBSJO.

## **ACUERDOS E INFORMACIONES:**

1. Se inicia la reunión, informando los temas a tratar:
  - Presentación del HBSJO respecto a Grado de Avance de Lista de Espera Consultas especialidades con corte al 31.12.2015.
  - Propuesta de trabajo LE Odontológica.
  
2. Sra. Nancy Agüero, Profesional LE HBSJO, realiza presentación del HBSJO respecto a Grado de Avance de Lista de Espera consultas especialidades con corte al 31.12.2015.
  - Informa que se dio término a LE año 2013 (excluyendo dental).
  - Plantea desafío para el año 2014, que son 1553 (incluyendo dental).
  - En las especialidades de Nefrología y Urología, el HBSJO está revisando pertinencia de SIC con el apoyo de los especialistas (Dr. Gjuranovic y Dra. Carriquiry). En caso de no ser pertinentes se contactarán con APS por vía e-mail para la ubicación y citación del paciente.
  - El Promedio de días de espera consulta especialidades SSO bajó de 198 a 132.
  - Se reitera instrucción de ingresar a los pacientes atendidos bajo estrategias Telesistencias, Consultorías, Programa Resolutividad (UAPO, Teledermatología) a sistemas informáticos (Rayen-Florence, y plataforma teledermatología), para posteriormente egresarlas por causal correspondiente (Atención por Telesistencia, Atención por resolutividad, etc.).
  - Retomar reunión con Equipo Phoenix, APS y SSO, previo a próxima reunión de Comité LE.
  - Respecto a sistema Phoenix, APS plantea la inquietud de que las SIC Ginecología no visadas por Contralor Médico APS, no se suban al RNLE. Se verá esta situación con Equipo Phoenix en próxima reunión.
  - En relación a Cirugía Coloproctológica, Sra. Ruth Hermosilla informa que están agendando las horas y coordinando con APS cuando no logran ubicar a pacientes.
  - Se reitera que la apertura de agenda para redistribución de cupos disponibles, es sólo para especialidades odontológicas.
  - Pendiente requerimiento de que actualización datos en Rayen se refleje en Florence. *SIDRA refiere que se resolverá en marzo 2016.*

*Se adjunta presentación.*

3. Dra. Angélica Maldonado, Profesional Odontóloga Salud Oral SSO, efectúa presentación de Propuesta de trabajo LE Odontológica, señalando LE Odontológica por años (en el año 2013 son 459 pacientes en LE; en el año 2014 son 1206 y en el año 2015 son 2437), acordándose lo siguiente:
  - Trabajo conjunto inicial y asesoría a los Contralores Odontólogos APS en la pertinencia (Visitas en terreno, capacitaciones, etc.).
  - Coordinar con SOME HBSJO distribución de cupos dentales en la Red.
  - Abordar tema de los NSP en HBSJO, ya sea debido al copago o a la inasistencia propiamente tal.
  - Revisar los procesos de atención de pacientes en las distintas especialidades odontológicas y evaluar la programación 2016.
  - En relación a la especialidad de Trastornos Temporomandibulares (TTM), se está evaluando la posibilidad de aumentar horas de Dra. Balbontín en el verano.

*Se adjunta presentación.*

**Fecha próxima reunión Comité LE el día viernes 18 de marzo de 2016, a las 08:30 horas, en sala de reuniones de esta Dirección de Servicio.**