

**ACTA RESUMEN N° 03, JUEVES 14 DE JULIO DE 2016**  
**SERVICIO DE SALUD OSORNO**

**ASISTEN:**

- Ana Sepúlveda, Encargada Continuidad de la Atención Dpto. Articulación de la Red S.S.O.
- Paola Oyarzún, Sub jefe Departamento de Salud Osorno.
- Ruth Hermosilla, Jefa SOME HBSJO.
- Cristina Aedo, Subdirección CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui.
- Juan Pablo Mancilla, Profesional Dpto. Estadísticas y Gestión de la Información S.S.O.
- Irene Deuma, Jefa Dpto. Estadísticas y Gestión de la Información S.S.O.
- Verónica Venegas, Jefa Departamento Atención Primaria S.S.O.
- Carla Mayorga, Subdirectora Médica (s) HBSJO.
- Nancy Agüero, Profesional Unidad PPV HBSJO.
- Angela Montesinos, Profesional SIDRA S.S.O.
- Ruth Pérez, Jefa Admisión HBSJO.
- Bruno Ojeda, Jefe Dpto. de Informática y Coordinador Proyecto SIDRA S.S.O.
- Omar Contreras, Profesional Dpto. Atención Primaria S.S.O.
- Denisse Villalobos, Jefa Departamento Articulación de la Red S.S.O.
- Claudia Wiederhold, Jefa SOME CESFAM Purranque.
- Alex Paredes, Encargado Salud Oral S.S.O.

**EXCUSAS:**

- No hubo.

**ACUERDOS E INFORMACIONES:**

1. Dra. Sandra Jiménez inicia la reunión y realiza presentación efectuada en Jornada RISS en Santiago respecto a las estrategias realizadas en el SSO para reducir los tiempos de espera.  
Además manifiesta la necesidad de presentar los avances de lista de espera en CIRA.  
Se adjunta presentación.
2. Sra. Paola Oyarzún, DESAM Osorno, plantea como estrategia para disminuir LE Ortodoncia formar a un odontólogo APS en esta especialidad con el fin de utilizar un sillón dental en futuro Centro Diagnóstico Terapéutico.
3. Definiciones de lineamiento de trabajo del Comité de Lista de Espera:
  - Periodicidad de las reuniones Comité LE SSO: mensuales. Con envío de actas a Directivos DESAM y Hospitales de Base Comunitaria, Integrantes Comité LE y Enc. LE de la Red SSO.
  - Subcomités: DESAM Osorno (liderado por Sra. Paola Oyarzún y Sra. Cristina Aedo), DESAM Comunas periféricas (liderado por Sra. Claudia Wiederhold, DESAM Purranque) y Hospitales de Base Comunitaria (liderado por Sra. Jessica Ojeda/ Gustavo Proboste, Hospital Pto. Octay).
  - Periodicidad de las reuniones Subcomité DESAM Osorno, DESAM Comunas periféricas (Purranque, Río Negro, Pto. Octay, San Pablo, Puyehue, San Juan de la Costa) y Hospitales de Base Comunitaria (HRN, HPO, HMSJ, HPSQ): Bimensuales. Con envío de actas a Sra. Irene Deuma, con copia a Dra. Sandra Jiménez y Sra. Denisse Villalobos.
  - Integrar al Hospital de Purranque al Comité LE SSO, dado la oferta de resolución de especialidades (Quirúrgica, Dermatológica y Odontológica).
  - Necesidad de actualizar resolución Comité LE SSO.

4. Sra. Claudia Saavedra, Jefa Depto. Producción y Gestión de la Demanda HBSJO, presenta grado de avance en compromiso de gestión de Lista de Espera, y se acuerda lo siguiente:
- HBSJO debe presentar el detalle de las causas de egresos NO Pertinencia, especialmente las revisadas por Contralores especialistas.
  - Se solicita a los 3 Subcomités (DESAM Osorno, DESAM Comunas periféricas, y Hospitales de Base Comunitaria), presentar sus flujos de derivación de SIC NO PERTINENTES (desde que el contralor APS define la No Pertinencia, hasta el seguimiento del paciente). El HBSJO debe presentar flujos de derivación de SIC NO PERTINENTES Intra CAE, además de cuantificar el volumen de estas SIC.
  - Se solicita a la Subdirección Médica del HBSJO reforzar instrucción de no generación de SIC intra CAE.
  - HBSJO debe informar a la Subdirección Gestión Asistencial SSO la designación de Contralores Especialistas.
  - HBSJO enviará listado rutificado de 59 pacientes LE Oftalmología años 2014-2015 con diagnóstico a Enc. Programa Resolutividad SSO, quien de acuerdo a procedencia derivará listado a los establecimientos correspondientes para su reevaluación y definir pertinencia
  - Establecer flujo de derivación de pacientes atendidos por Oftalmólogo UAPO con indicación de resolución Quirúrgica para que ingresen a Lista de espera del HBSJO.

**Fecha próxima reunión Comité LE el día viernes 19 de agosto de 2016, a las 08:30 horas, en sala de reuniones de esta Dirección de Servicio.**