



**ACTA RESUMEN N° 04, MIÉRCOLES 10 DE AGOSTO DE 2016
SERVICIO DE SALUD OSORNO**

ASISTEN:

- Roberto López, Director Hospital Purranque.
- Alex Paredes, Encargado Salud Oral S.S.O.
- Ruth Hermosilla, Jefa SOME HBSJO.
- Ruth Pérez, Jefa Admisión HBSJO.
- Claudia Saavedra, Jefa Dpto. Producción y Gestión de la Demanda HBSJO.
- Gustavo Provoste, Jefe SOME / APS Hospital Puerto Octay.
- Juan Pablo Mancilla, Profesional Dpto. Estadísticas y Gestión de la Información S.S.O.
- Valeska Quinteros, Profesional Dpto. Gestión de Producción S.S.O.
- Paola Oyarzún, Sub jefe Departamento de Salud Osorno.
- Denisse Villalobos, Jefa Departamento Articulación de la Red S.S.O.
- Sandra Jiménez, Subdirectora de Gestión Asistencial S.S.O.
- Claudia Wiederhold, Jefa SOME CESFAM Purranque.
- Carla Mayorga, Subdirectora Médica (s) HBSJO.
- Irene Deuma, Jefa Dpto. Estadísticas y Gestión de la Información S.S.O.
- Ana Sepúlveda, Encargada Continuidad de la Atención Dpto. Articulación de la Red S.S.O.
- Pedro Medel, Monitor LE HBSJO.
- Yasna Cid, Gestión Clínica LE HBSJO.
- Marcelo Rodríguez, Referente SIDRA S.S.O.
- Consuelo Córdova, Profesional Dpto. Atención Primaria S.S.O.
- Bruno Ojeda, Jefe Dpto. de Informática y Coordinador Proyecto SIDRA S.S.O.
- Cristina Aedo, Subdirección CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui.
- Javier Donoso, Profesional Dpto. Control de Gestión S.S.O.
- Cristina Aedo, Subdirección CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui.

EXCUSAS:

- No hubo.

ACUERDOS E INFORMACIONES:

1. Dra. Sandra Jiménez inicia la reunión e informa que en Videoconferencia de Subsecretaría de Redes Asistenciales realizada recientemente se revisó el comportamiento de Lista de Espera GES y NO GES en relación al tiempo de espera, promedio y mediana de días de espera, esto último en el marco del Compromiso de Gestión N°3 Lista de Espera. Respecto al reporte GES, aparentemente habría problemas en el promedio de días de ingreso a plataforma SIGGES, para lo cual como SSO se están tomando medidas pertinentes con la Red. Se adjunta presentación.
2. Sra. Claudia Saavedra, Jefa Depto. Producción y Gestión de la Demanda HBSJO, presentó el comportamiento de la Lista de Espera de los años 2014, 2015 y 2016, realizando un análisis por separado, informando que los 35 casos del 2014 están con citación, encontrándose el detalle en la presentación que se adjunta.

En cuanto a la Gestión de LE Quirúrgica, se solicita a la SDM y Depto. de Producción y Gestión de la Demanda del HBSJO, que gestione con el Comité de Pabellón HBSJO para que el uso de pabellón esté orientado a la resolución de lista de espera de pacientes con mayor antigüedad, ya que actualmente se están operando los casos más nuevos. Al respecto Dra. Jiménez señala que se solicitará reporte quincenal al HBSJO, en caso de no ser efectiva esta gestión, se sugiere utilizar el modelo que aplica Valdivia, donde equipo de Servicio Salud Valdivia integra este Comité.

3. Dr. López, Director Hospital Purranque, pone a disposición inicialmente horas de Urología para el Equipo Móvil de Especialidad que se realizará en comuna de Purranque el 18.08.2016, y posteriormente horas para resolución de LE Urología de la Red (Consulta de Especialidad y eventualmente Cirugías que se puedan resolver en HPU). Pero solicita que sean pacientes nuevos y que se registren como producción del HPU. Para lo anterior se hace necesario realizar coordinación entre HPU y HBSJO. Y a futuro revisar el mapa de derivación y establecer los procesos de derivación a través de sistema informático.
4. Sra. Paola Oyarzún, Sub jefa Depto. Salud Municipal Osorno, solicita la factibilidad de reorientar recursos remanentes de los programas APS asociados a convenios para apoyo administrativo al trabajo de Lista de Espera. Se solicita al Depto. APS SSO con apoyo de la Subdirección Gestión Asistencial SSO realizar las consultas y hacer las gestiones necesarias con nivel central.
5. Respecto a la actualización de la resolución Comité LE SSO, se incorporarán los siguientes integrantes:
 - Dr. Javier Vargas, Jefe CAE HBSJO.
 - Dr. Roberto López, Director HPU.
 - Dra. Carla Mayorga, Subdirectora Médico HBSJO.
 - Sr. Jaime Hurtado, Jefe Depto. Gestión de la Producción y GES.
6. En relación con los Subcomités: DESAM Osorno (liderado por Sra. Paola Oyarzún y Sra. Cristina Aedo), DESAM Comunas periféricas (liderado por Sra. Claudia Wiederhold, DESAM Purranque) y Hospitales de Base Comunitaria (liderado por Dr. Gustavo Proboste, Hospital Pto. Octay), se solicita lo siguiente:
 - Agilizar las reuniones bimensuales.
 - Enviar las actas con los acuerdos a correo de Sra. Irene Deuma, con copia a Dra. Sandra Jiménez y Sra. Denisse Villalobos.
 - Presentar sus flujos de derivación de SIC NO PERTINENTES (desde que el contralor APS define la No Pertinencia, hasta el seguimiento del paciente).

Se recuerda al HBSJO presentar flujos de derivación de SIC NO PERTINENTES Intra CAE, además de cuantificar el volumen de estas SIC, y reforzar instrucción de no generación de SIC intra CAE.

Fecha próxima reunión Comité LE el día viernes 23 de septiembre de 2016, a las 08:30 horas, en sala de reuniones de esta Dirección de Servicio.