

**ACTA RESUMEN N° 05, VIERNES 23 DE SEPTIEMBRE DE 2016  
SERVICIO DE SALUD OSORNO**

**ASISTEN:**

- Claudia Saavedra, Jefa Dpto. Producción y Gestión de la Demanda HBSJO.
- Valeska Quinteros, Profesional Dpto. Gestión de Producción S.S.O.
- Denisse Villalobos, Jefa Departamento Articulación de la Red S.S.O.
- Sandra Jiménez, Subdirectora de Gestión Asistencial S.S.O.
- Ana Sepúlveda, Encargada Continuidad de la Atención Dpto. Articulación de la Red S.S.O.
- Verónica Venegas, Jefa Departamento Atención Primaria S.S.O.
- Ruth Pérez, Jefa Admisión HBSJO.
- Cristina Aedo, Subdirección CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui.
- Yasna Cid, Gestión Clínica LE HBSJO.
- Pedro Medel, Monitor LE HBSJO.
- Marcelo Rodríguez, Referente SIDRA S.S.O.
- Irene Deuma, Jefa Dpto. Estadísticas y Gestión de la Información S.S.O.
- Angélica Maldonado, Odontóloga Departamento Atención Primaria S.S.O.
- Omar Contreras, Profesional Dpto. Atención Primaria S.S.O.
- Andrés Silva, Encargado LE DESAM Puyehue.
- Ruth Hermosilla, Jefa SOME HBSJO.
- Claudia Wiederhold, Jefa SOME CESFAM Purranque.

**EXCUSAS:**

- No hubo.

**INFORMACIONES:**

1. Dra. Sandra Jiménez da inicio a la quinta reunión del comité de lista de espera año 2016.
2. Srta. Claudia Saavedra, jefa del Depto. Producción y Gestión de la Demanda del HBSJO, realiza la siguiente presentación (se adjunta):

**2.1 Situación actual del COMGES N°3 de lista de espera:**

Promedio de Días de Espera y Reducción del Tiempo de Espera para Intervención Quirúrgica y Consultas de especialidades, según presentación adjunta se destaca lo que faltaría por resolver para lograr cumplir al corte septiembre 2016.

Respecto a la LE de consultas de especialidades, estaría cumpliéndose pero con un seguimiento oportuno de los NSP, por lo que solicita a la APS rescatar dichos pacientes en esa situación.

**2.2 Lista de espera consultas de especialidades con corte al 13.09.2016**, según año de espera y por establecimiento, se solicita a cada establecimiento revisar situación de cada uno y gestionar su limpieza, representantes de APS solicitan a equipo LE del HBSJO que envíe listado rutificado.

**2.3 LE CNE Ginecología, en sistema Florence "Limbo" año 2014** (no ingresados en RNLE), son 80 casos, en su mayoría (59) son de los Cesfam de Osorno, el resto de Cesfam E. Lagos, San Pablo, P.P Araya, B. Mansa, Hospital P. Octay, PSR Cascadas y HBSJO. Se acuerda enviar listado rutificado a los establecimientos para su reevaluación y evaluar pertinencia de derivación.

**2.4 "Limbo 2015", pacientes en sistema Florence** (no ingresados en RNLE), son en total 16.332 pacientes, de ellos 10.446 están egresados por distintas causas. La diferencia será revisada por equipo de lista de espera del HBSJO, una vez terminada esta revisión se informará a la red para coordinar su resolución según corresponda.

**2.5 Resumen de cupos SOME-HBSJO del mes de julio 2016 y su comparación con egresos en RNLE**, se observa en la presentación adjunta, que el mayor N° de pacientes atendidos corresponde a los casos del año 2016 con 915 atenciones de un total de 1.043 cupos entregados por SOME para el mes de julio, es decir para ese mes la red dio prioridad de atención a los casos más nuevos en un 87.7 %, sugiriendo el equipo del HBSJO que para la agenda del mes de octubre y noviembre 2016, entregue los cupos el hospital, con un proceso similar al de octubre.

3. Srta. Claudia Saavedra informa de auditoría Ges y LE Quirúrgica que ha realizado Contraloría regional en el Hospital Base, para ello el cumplimiento de la Norma Técnica de Registros LE, son antecedentes críticos y relevantes para este tipo de fiscalización. También se debe dar cumplimiento a las actualizaciones de manuales de funciones y de procedimientos en lista de espera Ges y no Ges, por lo que el equipo de LE del HBSJO están en proceso de su elaboración, se comprometen a difundirlos a la red como modelo para facilitar el trabajo a los equipos APS.
4. Sra. Denisse Villalobos presenta propuesta de compra de servicios para resolución de lista de espera en el marco del programa 33 mil horas. Se adjunta cuadro resumen. Informa que se ha tomado contacto con los especialistas. Existe la posibilidad que en oftalmología se amplíe en un 30% las atenciones según lo propuesto.
5. Sra. Denisse Villalobos informa que médico especialista en cirugía adulto realizará atenciones en hospital de Río Negro, para la resolución de LE de consultas de esta especialidad, para las comunas de Río Negro, Purranque y Pto. Octay, más adelante se resolverán procedimientos de cirugía menor que se generen en estas mismas comunas. Además, informa que en hospital Purranque se otorgarán atenciones en la especialidad de urología, para la resolución de lista de espera de las comunas antes mencionadas. Se comunicará a la red una vez que esté operativa esta derivación.
6. Srta. Claudia Saavedra informa que el HBSJO contará con un aumento de 22 hrs. de especialista urólogo, a contar del lunes 3 de octubre. También informa que Dra. Sáenz renunció a sus hrs. de nefrología a contar del mes de octubre, por lo que solicita al Depto. Articulación de la Red SSO la posibilidad de gestionar por compra de servicio horas nefrólogo o médico internista para contribuir a este déficit de hrs.
7. Sra. Denisse Villalobos informa que se está organizando el funcionamiento de 3 equipos móviles, que atenderán en 3 Cefsam de Osorno, para la resolución de LE en especialidades a definir.
8. Referente APS de Puyehue, consulta por la resolución de ecodopler que se generan en las atenciones médicas por la estrategia de equipos móviles de especialidades, el HBSJO cuenta con una oferta limitada, al respecto Sra. Denisse informa que se gestionará la posibilidad de compra de servicio de consulta de cirugía vascular con el procedimiento incluido.
9. Sra. Claudia Wiederhold, referente LE que lidera la subcomisión APS comunales presenta resumen de la primera reunión realizada en Cefsam Purranque el 21.09.2016, con la participación de los DESAM de Purranque, Río Negro, San Pablo, Puyehue y San Juan de la Costa, además de referentes del HBSJO y SSO. No estuvo presente el Depto. de Pto. Octay.
10. Sra. Cristina Aedo, referente del Depto. Salud Osorno, informa de reunión sostenida con Entel, Coordinador Sidra SSO y Jefe informática HBSJO, por lo que estarían en proceso de regular la conectividad a Phoenix de parte del DESAM Osorno, a través de su proveedor de comunicaciones.

#### **ACUERDOS**

- Dra. Jiménez solicita a la jefa del Depto. Articulación de la Red SSO, que incluya en reunión de directores de hospitales, el tema "Trabajo de la subcomisión de LE de HBC".
- HBSJO para los meses de noviembre y diciembre 2016 asignará los cupos APS con nombre y RUT y por establecimiento, según antigüedad de la lista de espera por especialidad.
- La nómina de pacientes con horas asignadas será enviada por Sra. Nancy Agüero a través de correo electrónico a los referentes de establecimientos APS, para su ubicación y entregar citación.

- Según cronograma que entregará el HBSJO, la APS deberá informar a Sra. Nancy los cupos que serán liberados por no ubicación de pacientes o por rechazo de atención u otra causa de no asistencia de los pacientes a su cita.
- Los pacientes que no se contacten para la entrega de citación, la APS deberá hacer seguimiento, ya sea por visita domicilio, carta certificada o aviso radial en pacientes rurales, según lo indicado en la norma técnica de LE, con el fin de proceder a egresar de lista de espera de Rayen/Florence o agendar una nueva cita, en este caso debe ser avisado al equipo de LE del HBSJO.
- Para los casos No Ges que requieren prioridad de atención según evaluación clínica, el referente APS debe contactarse con SOME HBSJO, con Sra. Ruth. Hermosilla o Sra. Ruth Pérez para la asignación de un cupo prioritario o de urgencia.
- Para las especialidades odontológicas no sufre cambios en el sistema de citación.
- En las reuniones de las subcomisiones de LE: APS Osorno; HBC; APS comunales, los referentes deberán informar de los pacientes no ubicados según cupos entregados por HBSJO con su respectiva gestión de seguimiento.
- Las SIC que están en LE de ginecología "Limbo2014", serán devueltas a la APS, para su revisión y evaluar pertinencia de atención en esta especialidad. En caso de ser pertinente se debe generar una nueva SIC e ingresar a Sistema Phoenix, además de reportar a equipo LE HBSJO del resultado de esta revisión para actualizar sistema Florence.

**Fecha próxima reunión Comité LE el día viernes 21 de octubre de 2016, a las 08:30 horas, en sala de reuniones de esta Dirección de Servicio.**