



Subdirección Gestión Asistencial

**ACTA REUNIÓN N°7 MIÉRCOLES 23 DE NOVIEMBRE DE 2016
COMITÉ LISTA DE ESPERA
SERVICIO DE SALUD OSORNO**

ASISTEN:

- Sandra Jiménez V., Subdirectora Gestión Asistencial S.S.O.
- Denisse Villalobos C., Jefa Depto. Articulación de la Red S.S.O.
- Ana Sepúlveda P., Médico Depto. Articulación de la Red S.S.O.
- Juan Pablo Mancilla, Profesional Depto. Estadística y Gestión de la Información S.S.O.
- Claudia Saavedra, Jefa Depto. Producción y Gestión de la Demanda HBSJO
- Nancy Agüero S., Jefa Unidad Lista de Espera HBSJO
- Omar Contreras U., Profesional Depto. Articulación de la Red S.S.O.
- Valeska Quinteros P., Profesional Depto. Gestión de la Producción S.S.O.
- Ángela Montecinos H., Profesional SIDRA S.S.O.
- Cristina Aedo C., Profesional Depto. Salud I.M. Osorno
- Claudia Wiederhold R., Jefa SOME CESFAM Purranque
- Irma Jofré C., profesional Depto. Estadística y Gestión de la Información S.S.O.
- Ruth Pérez A., Jefa de Admisión Hospital Base San José Osorno
- Jaime Hurtado B., Jefe Depto. Gestión de Producción S.S.O.
- Ruth Hermosilla A., Jefa SOME Hospital Base San José Osorno
- Bruno Ojeda, Coordinador SIDRA S.S.O.
- Javier Donoso C., Depto. Control de Gestión S.S.O.
- Gustavo Proboste C., Jefe SOME Hospital Puerto Octay.
- Claudia Arriagada OFA – SOME Hospital Purranque.

EXCUSAS:

- Sra. Irene Deuma D., Jefa Depto. Estadísticas Gestión de la Información S.S.O.

ACUERDOS E INFORMACIONES:

1. Dra. Sandra Jiménez inicia la reunión y Srta. Claudia Saavedra, Jefa Depto. Producción y Gestión de la Demanda HBSJO, realiza la siguiente presentación que se adjunta:

1.1. Situación Compromiso de Gestión N°3 al corte de 12 Octubre 2016 en RNLE.

▪ **LE Intervenciones Quirúrgicas:**

- **El Promedio de días de espera para Intervención Quirúrgica al 12.10.2016** es de 308 (al corte de Septiembre se cumplió con 309 días, y al corte de diciembre hay que lograr llegar a 303 días).
- **En Reducción del número de pacientes en espera para Intervención Quirúrgica al 12.10.2016** es de 383 (al corte de Septiembre se cumplió con 465, y al corte de diciembre hay que lograr llegar a 0).

- **La Mediana de Espera para Intervención Quirúrgica al 12.10.2016** es de 270 (al corte de Septiembre fue de 269, y siendo que la Mediana Línea base Corte Diciembre 2015 es de 262).
- En LE Qx, existen 19 cirugías pendientes 2014 de TMT definidas como misceláneas, se necesita resolver este año para cumplir el COMGES, se requiere definir plan de resolución con urgencia, a través de la Subdirección Médica HBSJO y SDGA.
- **LE Consulta Nueva Especialidades:**
 - **En el Promedio de días de espera para Consulta nueva Especialidades** no se logró cumplimiento en este corte (la meta a Septiembre era llegar a los 124 días pero se llegó a los 126 días, y lo logrado a Octubre es de 133, siendo que a diciembre 2016 habría que llegar a 122 días).
 - **En la reducción del número de pacientes en espera para Consulta nueva Especialidades (excluyendo las especialidades Odontológicas)** se logró el cumplimiento al corte de septiembre se cumplió con 1175, y en octubre hay 783, y al corte de diciembre hay que lograr llegar a 0).
 - Cabe mencionar que el HBSJO informa que hay problemas de egresos de Florence por problema de estado de SIC. *Se solicita al HBSJO reportar a SIDRA todos estos casos.*
 - **La Mediana de Espera para Consulta Nueva Especialidad al 12.10.2016** es de 103 (al corte de Septiembre fue de 92, y siendo que la Mediana Línea base Corte Diciembre 2015 es de 79). Sin embargo como estamos bajo el promedio nacional cumplimos.

1.2. En el Resumen Lista Espera Consulta Nueva Especialidad Corte 21-11-2016 RNLE según año,

Se revisan Consultas pendientes:

- Año 2013 corresponden a Ortodoncia (128).
- Año 2014 corresponden a Especialidades odontológicas (457, de las cuales 447 son de Ortodoncia).
- Año 2015 hay 598 pendientes (excluyendo especialidades odontológicas) la mayoría está con hora, las 107 pendientes de Oftalmología se verán con licitación oftalmológica en curso, sin embargo preocupan las 142 de Neurología Adulto, que se verá con Subdirección Médica HBSJO y SDGA SSO la manera de resolver.

En cuanto a las consultas pendientes del 2015 de la especialidad de Ginecología (29), de acuerdo a lo informado por APS la mayoría corresponde a pacientes que el HBSJO no ha podido ubicar, por lo que se solicitará a Ginecología las citas con hora para que APS las ubique y entregue su citación. Sra. Cristina Aedo enviará hoy en la tarde el listado con las pendientes de los CESFAM de Osorno (Dr. M. Lopetegui y Ovejería), Sra. Claudia Wiederhold lo hará con CESFAM Bahía Mansa, Purranque, Entre Lagos y San Pablo, y Dr. Gustavo Probeste lo hará con HPO y HMSJC.

Respecto a la especialidad de Hematología, el HBSJO refiere que las 20 pendientes están siendo revisadas por contralor HBSJO, Dr. Pablo Pavés.

2. Se recuerda de la compra de servicios para resolución de lista de espera consulta nueva de especialidad en el marco del programa 33.000 horas.
 - Oftalmología: 400 consultas, licitación en curso.
 - Otorrinolaringología: 300 consultas, en proceso para volver a subirla, y ejecutar durante Diciembre.
 - Neurología Infantil: 100 consultas, en proceso para volver a subirla y ejecutar durante Diciembre.

Además se informa que la licitación de Pterigion y Chalazion ya está en proceso de ejecución.

3. Respecto a la compra de servicios consulta oftalmológica (Programa Resolutividad), se solicita informar las fechas de los próximos "operativos" a enc. LE HBSJO, los que a su vez deberán enviar listado rutificado a los establecimientos respectivos, y una vez realizado el "operativo", APS deberá retroalimentar a Enc. L.E. HBSJO con listado rutificado de pacientes atendidos.
4. Jefa Depto. Producción y Gestión de la demanda HBSJO, Sra. Claudia Saavedra informa que se ha sociabilizado y reforzado dentro del HBSJO a los médicos especialistas para que no generen SIC intraCAE, sólo las necesarias.
5. Con el fin de poder crear directamente una citación Control en el Sistema Florence y no Provocar Lista de Espera, y evitar que estas consultas queden en el "limbo" como consultas nuevas y peor aún pasen al repositorio como lista de Espera, se recuerda al HBSJO reforzar el uso del nuevo tipo de atención "Consulta Post alta", para crear SIC que no generen lista de espera a través de la opción de "Citas Espontáneas". En correo enviado el 14/07/2016 por Sr. Bruno Ojeda a SOME a Depto. Producción y Gestión de la demanda HBSJO se explica con mayor detalle.
6. A partir de Enero del 2017, nuevamente APS otorgará las horas de Consulta Nueva Especialidad, y el HBSJO les enviará Listado LE rutificado para priorizar lo más antiguo.
7. Respecto a "Limbo 2015", el equipo de Lista de Espera HBSJO informa que aún no lo han podido revisar (1380 casos de pacientes), pero que lo iniciarán a la brevedad. Mientras tanto se le solicita a SIDRA que extraiga el limbo 2016.
8. En relación a los problemas provocados en una de las últimas actualizaciones de Florence en que Reporte Lista de Espera No GES incorporó erróneamente casos pacientes GES, SIDRA envió listado de interconsultas generadas en RAYEN durante el año 2015 a Octubre 2016 (marcadas como GES), a fin de comparar con información de SIGGES y RNLE. El cruce con SIGGES fue realizado y sólo estaría faltando que HBSJO complete el cruce con RNLE, para posteriormente informar los resultados obtenidos.
9. En la **Video Conferencia RNLE efectuada el 11.11.2016** se informa lo siguiente:
 - a) En ***Gestión de Alerta de Fallecidos***, en Osorno hay 3 casos abiertos con pac. fallecido, 169 casos cerrados otras causales con fecha de salida mayor a fallecimiento, 1435 casos cerrados por fallecimiento con inconsistencia de fechas, 133 casos cerrados por fallecimiento sin confirmación fallecimiento RC.
Depto. Estadísticas y Gestión de la Información SSO informa que hay problemas en sistema Florence gestión respecto a los fallecidos, ya que se egresan por la fecha que se realiza el egreso administrativo, y no por la fecha de defunción RC. Esto está en consulta con Sr. Leonardo Molina, Profesional de la Unidad de Gestión de la Información (nivel central).
 - b) En ***Alerta de Gestión "SENAME"***, definida como prioridad en lista de Espera, en Osorno hay 22 casos, de los cuales la mayoría han sido evaluados. Los pendientes deben ser atendidos a todo evento. Coordinadora del Servicio en el tema es Sra. Natalia Valenzuela, Jefa Ciclo Infanto-Adolescente del Depto. APS del SSO, quien se está coordinando con Sra. Nancy Agüero de LE del HBSJO.
Respecto a los pacientes odontológicos, Dra. Angélica Maldonado refiere que 6 pac. con 1 NSP (4 en Ortodoncia, 1 en Odontopediatría y 1 en Endodoncia), a los cuales corresponde nuevamente citar. Hay 2 pacientes en tratamiento (1 en Ortodoncia y otro en Endodoncia), y 1 usuario en LE Ortodoncia de 16 años proveniente de Concepción (traslado coordinado). Este último será localizado para evaluación.

En próxima reunión Comité LE, se solicita a Depto. APS del SSO informar el grado de avance.

- c) En **Alerta de Gestión beneficiarios PRAIS**, en Osorno hay 303 casos en LE, además existen 85 en espera en Oftalmología que no están ingresados al RNLE. Se solicitará revisión urgente para subir a RNLE y poder sacar por licitación dentro de los 100 cupos que se comprometieron (Sra. Nancy Agüero quedó de contactarse con PRAIS para indicarles lo que deben hacer).
 - d) En **Alerta de Gestión Pacientes espera igual Especialidad**, en Osorno hay 2 casos que hay que revisar.
- 10.** En relación al apoyo en recurso para equipo LE HBSJO, se solicita informar con detalle lo realizado a la fecha por estos funcionarios. La idea es que sigan validando los egresos LE Quirúrgicas y Consultas.
- 11.** Respecto a lo solicitado a través de Ord C2 N°2939 de fecha 23.09.2016 emitido por Subsecretaría de Redes Asistenciales donde se instruye a los Servicios de Salud realizar supervisión semestral de respaldos de egresos en RNLE (Consulta nueva, Intervención quirúrgica mayor electiva y procedimientos), se informa que ya se completó la revisión de la muestra, y durante las próximas semanas se analizará y elaborará Informe digital con el resultado de esta revisión a la Unidad de Gestión de la Información del Depto. de Estudio, Innovación e Información para la Gestión (plazo máximo 31.12.2016).

Próxima reunión Comité LE para el miércoles 14 de Diciembre del 2016, a las 8.30 hrs en la sala de reuniones de la DSSO.

Distribución

- Dirección Hospital Base Osorno
- Sub-Dirección Médica Hospital Base Osorno
- Unidad de producción Hospital Base Osorno
- Sub-Directora Gestión Asistencial SSO
- Departamento Articulación de la Red SSO
- Departamento Atención Primaria SSO
- Departamento Producción SSO
- Departamento Estadística y Gestión de Información SSO
- Departamento Salud Municipal Purranque
- Departamento Salud Municipal Misión San Juan Costa
- Departamento Salud Municipal Pto. Octay
- Departamento Salud Municipal Osorno
- Departamento Salud Municipal Rio Negro
- Departamento Salud Municipal Puyehue
- Departamento Salud Municipal San Pablo
- Dirección Hospital Purranque
- Dirección Hospital Rio Negro
- Dirección Hospital Pto. Octay
- Dirección Hospital Quilacahuín
- Dirección Hospital San Juan

