

**ACTA RESUMEN N° 08, MIÉRCOLES 14 DE DICIEMBRE DE 2016  
SERVICIO DE SALUD OSORNO**

**ASISTEN:**

- Sandra Jiménez, Subdirectora de Gestión Asistencial S.S.O.
- Juan Pablo Mancilla, Profesional Dpto. Estadísticas y Gestión de la Información S.S.O.
- Nancy Agüero, Jefa Unidad LE HBSJO.
- Sara Villabos, Profesional Dpto. Atención Primaria S.S.O.
- Omar Contreras, Profesional Dpto. Articulación de la Red S.S.O.
- Valeska Quinteros, Profesional Dpto. Gestión de Producción S.S.O.
- Angela Montecinos, Profesional SIDRA S.S.O.
- Cristina Aedo, Subdirección CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui.
- Claudia Wiederhold, Jefa SOME CESFAM Purranque.
- Ruth Hermosilla, Jefa SOME HBSJO.
- Bruno Ojeda, Coordinador SIDRA S.S.O.
- Marcelo Rodríguez, Referente SIDRA S.S.O.

**EXCUSAS:**

- Irene Deuma, Jefa Dpto. Estadísticas y Gestión de la Información S.S.O.
- Ana Sepúlveda, Encargada Continuidad de la Atención Dpto. Articulación de la Red S.S.O.

**ACUERDOS E INFORMACIONES:**

Dra. Sandra Jiménez inicia la reunión y Sra. Nancy Agüero, Jefa Unidad Lista de Espera HBSJO, realiza la siguiente presentación que se adjunta:

- **Situación Compromiso de Gestión N° 3 al corte 12 Diciembre 2016 en RNLE. A Noviembre 2016.**
- **LE Consulta nueva de especialidad (CNE):**
  - **En la reducción del número de pacientes en espera para Consulta nueva Especialidades (excluyendo las especialidades Odontológicas)** se logró el cumplimiento al corte de septiembre se cumplió con 1175, en octubre habían 783, y al corte de noviembre hay 423. A diciembre hay que lograr llegar a 0).
  - **En el Promedio de días de espera para Consulta nueva Especialidades.** A diciembre 2016 habría que llegar a 122 días, en Noviembre se aumentó el promedio a 139Triene relación el aumento con el paro prolongado del sector público.
  - **La Mediana de Espera para Consulta Nueva Especialidad al 12.12.2016** es de 114 (al corte de Octubre fue de 103, y siendo que la Mediana Línea base Corte Diciembre 2015 es de 79).

Sra. Nancy Agüero menciona situación del Hospital de Purranque, señalando que recientemente entregaron listado de usuarios en espera que no estaban declarados en el RNLE. El detalle es el siguiente:

- Dermatología: 87 pacientes del año 2016.
- Rehabilitación (Prótesis removible): 49 pacientes del año 2016
- Cirugía Máxilo Facial. 40 pacientes del año 2016
- Odontopediatria: 1 paciente del año 2015 y 32 pacientes del año 2016.
- Endodoncia: 16 pacientes del año 2016.
- Rehabilitación (Prótesis Fija): 1 paciente del año 2015 y 5 pacientes del año 2016.
- **En el Resumen Lista Espera Consulta Nueva Especialidad Corte 12-12-2016 RNLE según año,**

Se revisan Consultas pendientes:

- Año 2013 corresponden a Ortodoncia (126).
- Año 2014 corresponden a Especialidades odontológicas (454, de las cuales 445 son de Ortodoncia).
- Año 2015 hay 423 pendientes (excluyendo especialidades odontológicas), 130 pendientes de Oftalmología, los cuales están siendo atendidos en la Licitación en curso.  
163 pacientes de Neurología, los cuales se espera puedan resolverse mediante la contratación a honorarios de horas de neurología adulto e infantil.
- Año 2016 existen 10342 pacientes en espera sin dental. 12977 total.

Lo correspondiente la Lista de espera 2015 clasificada como "limbo", existen 1191 pacientes en espera. 490 corresponden a Oftalmología y a la fecha se han revisado 228 fichas de esa especialidad.

Se inició el 21-11-2016 licitación para resolver 400 consultas de Oftalmología, de los cuales son 100 cupos para pacientes PRAIS. Al 13 de diciembre se han enviado listado de 249 pacientes del año 2015 y del primer trimestre del 2016 y 75 PRAIS. Efectivamente se han atendidos 125 usuarios.

▪ **LE Intervenciones Quirúrgicas:**

- **El Número de personas en espera para Intervención Quirúrgica con fecha anterior al 31 diciembre 2014** son 328.
- **En Reducción del número de pacientes en espera para Intervención Quirúrgica al mes de noviembre** es de 328 (al corte de Octubre se cumplió con 383)
- **El Promedio de días de espera para Intervención Quirúrgica al 12.12.2016** es de 312 (al corte de Octubre se cumplió con 308 días).
- **La Mediana de Espera para Intervención Quirúrgica al 12.12.2016** es de 272 (al corte de Octubre fue de 270, y siendo que la Mediana Línea base Corte Diciembre 2015 es de 262).
- En LE Qx, existen 34 cirugías pendientes 2013 y 294 corresponden al año 2014. De las correspondientes al año 2013 23 son de TMT, 9 cx abdominal, 1 de Otorrino y 1 Oftalmología.  
Hasta febrero de 2014 se tienen resueltas 18 SIC: 7 de TMT, 5 de Cx cardiovascular, 3 Cx, Oftalmológica, 1 Cx Abdominal, 1 Neurocirugía y 1 Cx Abdominal (Cole).

Con respecto a la LE Qx y los egresos realizados por el Hospital de Purranque, el detalle es el siguiente:

- Año 2013: 3 operados por Cx de varices y fueron egresados.
- Año 2014: 5 egresos por Cx abdominal de los cuales 2 se operaron y 3 rechazaron; 64 egresos de Cx por varices de los cuales 32 fueron operados, 17 rechazos, 12 inasistencias, 1 por alta médica y 2 no correspondían, 33 egresos por Cx Uro y Nefrología de los cuales 25 operados de fimosis y 3 criptorquidias, 5 fueron dados de alta.
- Año 2015: Total 521 egresos. 88 CX abdominal; 356 Cx varices; 77 Cx urología y nefrología.
- Año 2016: 11 egresos Cx varices. 10 operados y un rechazo.

En reporte SENAME de los 27 informados por el MINSAL, el detalle es el siguiente:

- 10 Odontología: 2 atendidos y 8 citados entre diciembre y enero 2017.
- 9 Oftalmología: 7 atendidos y 2 citados en diciembre.
- 1 cirugía infantil: con hora para mes de enero 2017.
- 2 neurología: 2 egresados.
- 1 pediatría: 1 egresado.
- 1 psiquiatría infantil: traslado coordinado desde Valdivia, en proceso de hora.

### **Otros varios:**

Sra. Ruth H., informa que ya se distribuyeron los cupos para el mes de Enero, pero que en los meses de Enero Febrero y Marzo, existirá disminución en varias especialidades (Urología – Nefrología) por disminución de profesionales clínicos.

D. Bruno informa sobre visita realizada Hospital Purranque para conocer y reordenar el procedimiento de registro de las actividades en el sistema RAYEN. A fines del mes de Enero, se realizará otra visita para evaluar el proceso.

Se mencionó el problema que existe en el proceso de confirmación de las atenciones por parte del Hospital y que gran cantidad de problemas de SIC que se encuentran en Lista Espera, son producto de errores en este proceso. Se solicita a SIDRA que refuerce el proceso al funcionario que realiza la confirmación para evitar que se generen nuevas SIC ante citas de tipo espontáneas o de alta.

Otro tema que salió en la mesa, fue de los errores en los fallecidos, en especial de aquellos pacientes que son de rural. Se requiere se ordene el flujo ya que no existe al parecer un orden en este proceso. Sra. Ruth Hermosilla solicita se pueda incorporar para estas reuniones a Dra. Pérez (Dental), ya que existen muchas situaciones que debiesen estar en su conocimiento.

Sra. Cristina Aedo informa de función que deberá asumir a partir del 02/Enero, por lo que indica que se enviará un nuevo referente por parte de la DESAM.

Sr. Bruno Ojeda informa de visita que se realizará el día 19/12 hacia la ciudad de Concepción para conocer la dimensión del Programa SinetSur, aplicación que podría ser replicada en este Servicio Salud, como parte de la estrategia Sidra. En la visita asistirá acompañado de D. Cristina Aedo, D. Adriana Raddatz (HBSJO), D. Rodrigo Godoy, Dr. Vesperinas, Dra. Jiménez.

**Fecha próxima reunión Comité LE el día miércoles 18 de enero de 2017, a las 08:30 horas, en sala de reuniones de esta Dirección de Servicio.**