

**ACTA RESUMEN N° 02, MIÉRCOLES 04 DE MARZO DE 2015
SERVICIO DE SALUD OSORNO**

ASISTEN:

- Margarita Oyarzún, Kinesióloga CESFAM Dr. Pedro Jáuregui.
- Ana María Vargas, Administrativo Hospital Puerto Octay.
- Orlanda Castillo, Encargada LE Hospital del Perpetuo Socorro de Quilacahuín.
- Jonathan Álvarez, Encargado Calidad (S) Hospital Purranque.
- Gladys Muñoz, Administrativo CESFAM San Pablo.
- Sara Villalobos, Coordinadora Programa Salud de la Mujer S.S.O.
- Ana Sepúlveda, Encargada Continuidad de la Atención Dpto. Articulación de la Red S.S.O.
- Irene Deuma, Jefa Dpto. Estadísticas y Gestión de la Información S.S.O.
- Carolina Torres, Subdirectora de Gestión Asistencial S.S.O.
- Denisse Villalobos, Jefa Dpto. Articulación de la Red S.S.O.
- María Yolanda Pérez, Jefa Servicio Dental HBSJO.
- Claudia Wiederhold, Jefe SOME CESFAM Purranque.
- Katherine Riquelme, Enfermera CESFAM Puaucho.
- Carol Jara, CESFAM Puaucho.
- Carolina Maurer, Encargada SIGGES - LE CESFAM Quinto Centenario.
- Valeska Quinteros, Encargada GES S.S.O.
- Gonzalo Vesperinas, Jefe Servicio de Kinesiología HBSJO.
- Pamela Martínez, Encargada LE CESFAM San Pablo.
- Ruth Pérez, Jefa Admisión SOME HBSJO.
- Ruth Hermosilla, Jefa SOME HBSJO.
- Roberto López, Subdirector Médico HBSJO.
- Carolina Díaz, Directora (S) HBSJO.
- Andrea Herrera, Encargada SIGGES - LE CESFAM Pampa Alegre.
- Paola Vera, Dpto. de Salud Río Negro.
- Irma Jofré, Estadístico Dpto. Gestión de la Información S.S.O.
- Cristina Aedo, Subdirección CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui.
- Ricardo Chapa, Encargado SIGGES - LE CESFAM Rahue Alto.
- Juan Pablo Mancilla, Profesional Subdepto. Estadísticas S.S.O.
- Carlos Torres, Profesional SIDRA S.S.O.
- Sandra Jiménez, Jefa Dpto. Atención Primaria Red S.S.O.
- Omar Contreras, Profesional Dpto. Atención Primaria Red S.S.O.
- Carmen Cruz, CESFAM Bahía Mansa.
- Rodrigo Vásquez, Encargado LE Departamento de Salud Puerto Octay.
- Gustavo Provoste, SOME Hospital Puerto Octay.
- Jéssica Ruay, Encargado Estadística y LE Hospital Purranque.

EXCUSAS:

- Sin excusas.

ACUERDOS E INFORMACIONES:

1. Dra. Carolina Torres, Subdirectora Gestión Asistencial SSO, inicia la reunión, señalando la dificultad de trabajar en la limpieza de Lista de Espera (actualización de datos) con los sistemas informáticos actuales con los cuales contamos en nuestra Red. Este año 2015 hay que definir con qué sistema vamos a continuar, y dentro de esa lógica está el desarrollo propio (a través del HBSJO) que tiene sus ventajas y que en esta oportunidad se sociabilizará a los asistentes a esta reunión y se les solicita ser críticos al respecto.
2. Dr. Gonzalo Vesperinas efectúa la presentación del Desarrollo Informático del HBSJO y la propuesta para trabajar en mejorar el sistema de referencia y obtener la contrarreferencia, a través de piloto iniciando con 3 especialidades (Ginecología, Urología y Cirugía Proctológica). Se adjunta presentación.

3. Se recuerda a los establecimientos revisar las especialidades en las cuales no deberían tener lista de espera, tal como Obstetricia, I.T.S., y Oncología. Además de revisar 4 casos de psiquiatría (2 HMSJ, 2 HPO), y 1 caso de nutrición (CESFAM Pampa Alegre). En el caso de Hospital Río Negro, se solicita revisar 19 pacientes pendientes en Lista de Espera, y realizar las gestiones necesarias para egresar de LE según corresponda.
4. Se hace mención del Ord.Nº551 de fecha 26.02.2015, que instruye medidas de control de oferta de Programa de Resolutividad, que permitan asegurar que la demanda de pacientes atendidos mediante esta estrategia corresponda a las personas en lista de espera publicadas en el Repositorio Nacional de Lista de Espera (RNLE). Se recuerda que toda atención realizada por Programa de Resolutividad debe estar respaldada en ficha clínica. Se solicita a los establecimientos hacer cumplir este instructivo.
5. Se informa que el egreso de LE de los 71 pacientes a los que se realizaron cirugías oftalmológicas para Pterigion y Chalazion, fue efectuado por Sra. Ruth Hermosilla.
6. Respecto a LE Dental año 2013, Dr. Alex Paredes envió a la Red nómina rutificada de pacientes año 2013 de Endodoncia, Prótesis Removible, Odontopediatría y Cirugía Maxilo facial. Lo anterior con el fin de verificar el estado del paciente, citarlo, o eliminarlo de la lista de espera, según corresponda. Hubo respuesta de la mayoría de los establecimientos.
7. Respecto a la LE Rehabilitación Prótesis Removible, llama la atención que en CESFAM Purranque aún tengan una Lista de espera de 219, ya que se contrató horas de esta especialidad en Hospital Purranque para resolver LE de la comuna. Para la resolución de especialidades odontológicas que se desarrollan en el Hospital de Purranque, es necesaria una adecuada coordinación entre este establecimiento y el CESFAM. *Se solicita nuevamente a referente LE Hospital Purranque revisar proceso para determinar si están siendo egresados de LE los pacientes atendidos.*

Fecha próxima reunión Comité LE miércoles 22 de abril de 2015, a las 14:30 horas, en sala de reuniones de esta Dirección de Servicio.