

**ACTA RESUMEN Nº 06, LUNES 14 DE SEPTIEMBRE DE 2015**  
**SERVICIO DE SALUD OSORNO**

**ASISTEN:**

- Amparo Flandez, Jefa SOME CESFAM Ovejería.
- Margoh Jara, Encargada SIGGES y LE CESFAM Ovejería.
- Ruth Pérez, Jefa Admisión HBSJO.
- Ruth Hermosilla, Jefa SOME HBSJO.
- Adriana Raddatz, Jefa TIC HBSJO.
- Gonzalo Vesperinas, Jefe Servicio Ginecología HBSJO.
- Valeria Ide, Encargada Proyecto Phoenix HBSJO.
- Gladys Muñoz, Administrativo CESFAM San Pablo.
- Pamela Martínez, Encargada LE CESFAM San Pablo.
- Claudia Hernández, Director Técnico CESFAM San Pablo.
- Sandra Jiménez, Subdirectora de Gestión Asistencial S.S.O.
- Irene Deuma, Jefa Dpto. Estadísticas y Gestión de la Información S.S.O.
- Claudia Wiederhold, Jefa SOME CESFAM Purranque.
- Elsa Carrasco, Administrativo LE Hospital Misión San Juan de la Costa.
- Alejandra Vera, Monitora LE (s) CESFAM Puaucho.
- Sandra Angulo, Encargada LE (s) CESFAM Bahía Mansa.
- Margarita Oyarzún, Encargada LE (s) CESFAM Dr. Pedro Jáuregui.
- Carolina Maurer, Encargada SIGGES - LE CESFAM Quinto Centenario.
- Sergio Correa, Encargado SIGGES - LE CESFAM Rahue Alto.
- Ximena Oyarzo, Administrativo LE CESFAM Rahue Alto.
- Omar Contreras, Profesional Dpto. Atención Primaria S.S.O.
- Andrea Herrera, Encargada SIGGES y LE CESFAM Pampa Alegre.
- María Yolanda Pérez, Jefa Servicio Dental HBSJO.
- Ana Sepúlveda, Encargada Continuidad de la Atención Dpto. Articulación de la Red S.S.O.
- Paola Vera, Jefa SOME CESFAM Practicante Pablo Araya.
- Gustavo Proboste, Jefe SOME Hospital Puerto Octay.
- Rodrigo Vásquez, Encargado DESAM Puerto Octay.
- Pedro Medel, Monitor LE HBSJO.
- Yasna Cid, Gestión Clínica LE HBSJO.
- Nancy Agüero, Profesional Unidad PPV HBSJO.
- Claudia Saavedra, Jefa Unidad PPV HBSJO.
- Valeska Quinteros, Jefa (s) Dpto. de Producción S.S.O.
- Ximena Cárdenas, Jefa SOME Hospital Purranque.
- Jessica Ruay, Encargada Estadísticas Hospital Purranque.
- Juan Pablo Mardones, Gestión LE CESFAM Entre Lagos.
- Gabriela Rodríguez, Médico Contralor CESFAM Entre Lagos.
- Angela Montesinos, Profesional SIDRA S.S.O.
- Bruno Ojeda, Jefe Dpto. de Informática y Coordinador Proyecto SIDRA S.S.O.
- Iris González, Jefa Dpto. Atención Primaria S.S.O.
- Marlys Barrientos, Médico Asesor DESMO.
- Orlanda Castillo, Kinesióloga Encargada LE Hospital del Perpetuo Socorro de Quilacahuín.
- María Rodríguez, Administrativo Hospital del Perpetuo Socorro de Quilacahuín.

**EXCUSAS:**

- Amparo Flandez, Jefa SOME CESFAM Ovejería.

**ACUERDOS E INFORMACIONES:**

1. Dra. Sandra Jiménez, Subdirectora de Gestión Asistencial del SSO, inicia la reunión informando a los asistentes los puntos planteados del funcionamiento del Sistema PHOENIX, siendo los siguientes:
  - No permite ingresar SIC con fecha "real" (fecha generada en box clínico). Al respecto se consensuó que las SIC generadas en los establecimientos de salud se ingresarán a Phoenix el

mismo día de la emisión de éstas, a excepción de las generadas en Postas de Salud Rurales las cuales se ingresarán en un plazo máximo de 48 horas.

- El sistema no acepta 2 SIC simultáneas de usuaria para distintos grupos de trabajo o Poli (por ejemplo usuaria que requiera una SIC para Patología Mamaria y otra para Piso Pélvico). En relación a esto, esta situación ya fue subsanada.
  - Dificultad para encontrar Diagnóstico CIE10, ya que Rayen tiene 3 caracteres y Phoenix 4. También situación subsanada.
  - Falta que sistema Phoenix pueda emitir reporte de citación por establecimiento. Al respecto el sistema permite con el ingreso del Rut del paciente.
  - APS solicita la factibilidad que la Contrarreferencia dé mayor detalle de la atención, Alta o Plan de tratamiento. Lo cual está siendo trabajado.
  - Se informa que las usuarias en LE por "Patología Mamaria" no están incorporadas en sistema Phoenix, ya que cuando se cargó esta LE se hizo a través del RNLE donde no estaban reflejadas éstas (las cuales sólo estaban en Florence). Dr. Vesperinas informa que se está dando resolución a estas usuarias, y que ya hay 80 pacientes del 2014 atendidas.
  - Dra. Marlys Barrientos refiere que Phoenix es un sistema informático amigable.
2. Dr. Vesperinas presenta estado de avance de la resolución del LE Consulta Ginecología a través del Sistema Phoenix. Y solicita el apoyo de parte del Contralores Médicos tanto para la pertinencia como para la oportunidad de derivación en sistema Phoenix.
  3. Equipo Phoenix solicita a la Red el listado de Postas Salud Rural y Estación Médico Rurales.
  4. Respecto a Dental:
    - Dra. Pérez, Jefa Servicio Dental HBSJO, informa de los buenos resultados del trabajo de Dra. Contardo. Además solicita apoyo en el contacto de 77 pacientes en Lista de Espera Prótesis Removible, lo que se hará a través de carta certificada la que será gestionada por la Unidad PPV.
    - Se revisó listado de pacientes en espera Endodoncia del 2013, aún pendiente recitar a los que tienen un NSP. Dra. Pérez solicita que los Contralores Odontólogos expliciten en la SIC en número de pieza a tratar.
    - Pacientes atendidos por Programa de Resolutividad (Prótesis Removible 15-64 años y Endodoncia 15-64 años, GES 60 años) sean egresados de Rayen-Florence. Si hay problemas de "estado", informar y contactarse con SIDRA.
    - En la especialidad de Maxilo Facial, Dra. Pérez solicita que las SIC generadas a esta Especialidad no especifiquen el nombre del odontólogo especialista.
    - Se informa que se está trabajando el proceso de derivación Especialidades Odontológicas a Hospital Purranque de los usuarios/as desde las comunas de Purranque, Río Negro y Pto. Octay.
  5. Srta. Claudia Saavedra, jefa de la unidad PPV del HBSJO y encargada de la lista de espera No Ges, informa que de la Lista de Espera del 2013 (excluido Dental) quedan 21 pacientes por resolver, los cuales están con cita.
  6. Enc. Programa de Resolutividad SSO, Sr. Omar Contreras, reitera que todos los pacientes atendidos a través de esta estrategia deben ser egresados de Rayén-Florence, y recuerda que la Red debe enviarle el listado de pacientes resueltos en periodo julio-septiembre 2015.
  7. Dra. Jiménez informa del Plan Extraordinario de Lista de Espera Quirúrgica, donde hay que resolver 65 pacientes del año 2012 hacia atrás. Al respecto, cuando paciente consulta en la Red si está en este listado, las OIRS tienen la Instrucción de orientarlo, entregando el número de "Salud Responde".

**Fecha próxima reunión Comité LE el día miércoles 21 de Octubre de 2015, a las 08:30 horas, en auditorium de la Dirección del Hospital Base San José de Osorno.**