

**ACTA RESUMEN Nº 07, MIÉRCOLES 20 DE OCTUBRE DE 2015
SERVICIO DE SALUD OSORNO**

ASISTEN:

- Gladys Muñoz, Administrativo CESFAM San Pablo.
- Ruth Pérez, Jefa Admisión HBSJO.
- Ruth Hermosilla, Jefa SOME HBSJO.
- Bruno Ojeda, Jefe Dpto. de Informática y Coordinador Proyecto SIDRA S.S.O.
- Fernando Gómez, Estadística COSAM Rahue.
- Yasna Cid, Gestión Clínica LE HBSJO.
- Nancy Agüero, Profesional Unidad PPV HBSJO.
- Claudia Saavedra, Jefa Unidad PPV HBSJO.
- Jaime Hurtado, Jefe Dpto. Planificación y Control HBSJO.
- Amparo Flandez, Jefa SOME CESFAM Ovejería.
- Margoh Jara, Encargada SIGGES y LE CESFAM Ovejería.
- Claudio Bravo, Jefe SOME/LE Hospital Misión San Juan de la Costa.
- Orlanda Castillo, Kinesióloga Encargada LE Hospital del Perpetuo Socorro de Quilacahuín.
- Ingrid Hauenstein, Departamento de Salud Municipal Osorno.
- Gustavo Proboste, Jefe SOME Hospital Puerto Octay.
- Cristina Aedo, Subdirección CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui.
- Paola Vera, Jefa SOME CESFAM Practicante Pablo Araya.
- Rodrigo Vásquez, Encargado DESAM Puerto Octay.
- Angela Montesinos, Profesional SIDRA S.S.O.
- Alex Paredes, Encargado Salud Oral S.S.O.
- Omar Contreras, Profesional Dpto. Atención Primaria S.S.O.
- Andrea Herrera, Encargada SIGGES y LE CESFAM Pampa Alegre.
- María Yolanda Pérez, Jefa Servicio Dental HBSJO.
- María Rodríguez, Administrativo Hospital del Perpetuo Socorro de Quilacahuín.
- Marcelo Rodríguez, SIDRA S.S.O.
- Alberto Fernández, Jefe COSAM Rahue.
- Adriana Raddatz, Jefa TIC HBSJO.
- Valeria Ide, Encargada Proyecto Phoenix HBSJO.
- Claudia Oñate, Dpto. de Salud Río Negro.
- María Belén Rodríguez, CESFAM Dr. Pedro Jáuregui.
- Sergio Correa, Encargado SIGGES - LE CESFAM Rahue Alto.
- Karen Tellez, Administrativo LE CESFAM Rahue Alto.
- Claudia Wiederhold, Jefa SOME CESFAM Purranque.
- Sandra Angulo, Encargada LE (s) CESFAM Bahía Mansa.
- Valeska Quinteros, Jefa Dpto. de Producción S.S.O.
- Ana Sepúlveda, Encargada Continuidad de la Atención Dpto. Articulación de la Red S.S.O.
- Juan Pablo Mancilla, Profesional Dpto. Estadísticas y Gestión de la Información S.S.O.
- Denisse Villalobos, Jefa Depto. Articulación de la Red S.S.O.
- Irene Deuma, Jefa Dpto. Estadísticas y Gestión de la Información S.S.O.
- Iris González, Jefa Dpto. Atención Primaria S.S.O.
- Carolina Obando, Coordinadora PRAIS S.S.O.

EXCUSAS:

- Sin excusas.

ACUERDOS E INFORMACIONES:

1. Sra. Denisse Villalobos inicia la reunión informando a los asistentes que Dr. Vesperinas presentará los avances de sistema Phoenix, además de señalar que se realizó reunión de trabajo el día anterior (20.10.2015) donde participó representantes de APS (DESAM Purranque y Osorno), Equipo Phoenix HBSJO, Equipo SIDRA SSO, Subdirectora Gestión Asistencial SSO, Jefatura DAR, DEGI, y DAP SSO, y profesionales referentes SSO, donde se plantearon inquietudes de APS con respecto a funcionamiento del sistema Phoenix, llegándose a acuerdos que se informarán durante la presente reunión.

2. Presentación de avances de sistema Phoenix, efectuada por Dr. Vesperinas:

- Manifiesta que la pertinencia de la SIC desde APS es muy cercana al 100%.
- Respeto a la situación de Lista de Espera Ginecología-Obstetricia al 21.10.2015, refiere que hay 453 pacientes, de las cuales 255 devueltas a APS por no poder contactarlas. Al cotejar esta información con la del RNLE (Repositorio Nacional de Lista de Espera), hay una diferencia de aprox. 400 pacientes, por lo que se solicitará efectuar revisión que se detallará más adelante.
- Además está la situación de las usuarias en LE por "Patología Mamaria" no están incorporadas en sistema Phoenix, ya que cuando se cargó esta LE se hizo a través del RNLE donde no estaban reflejadas (sólo estaban en Florence).
- Necesidad de Capacitación de Matronas/es y Médicos de los establecimientos de nivel primario (APS y Hospitales de base comunitaria) que hacen labor de Contralores en la especialidad de Ginecología-Obstetricia, la que irá orientada al manejo de las funcionalidades del Sistema Phoenix, incluyendo las que se incorporarán según lo acordado.

3. Sra. Denisse Villalobos informa los acuerdos tomados en reunión de trabajo del 20.10.2015 (mencionada al inicio de esta actividad):

- Revisión de proceso de migración de Lista de Espera de la especialidad de Ginecología al sistema Phoenix, considerando la diferencia de pacientes LE en Phoenix y en RNLE, además de la situación de las usuarias en LE por "Patología Mamaria". Esta revisión la efectuará DEGI SSO, Equipo Phoenix HBSJO, y Unidad PPV HBSJO (Enc. de LE).
- Respecto a SIC devueltas por Contralor HBSJO (Médico Especialista, Dr. Vesperinas), se refiere a usuarias que no pudieron ser contactadas por el HBSJO. Para lo anterior se acuerda que APS ubicará a estas pacientes y avisará a través del sistema Phoenix que fue ubicada y con número de teléfono NUEVO para que el HBSJO la contacte, y le asigne hora. Si la paciente no cuenta con conectividad, APS las ubicará (visita domiciliaria o Radioemisora, o a través de funcionarios de Postas), y avisará a través del sistema Phoenix que fue ubicada, y que no tiene conectividad y que el HBSJO entrega hora a APS para que ésta le avise a usuaria.
- Si la paciente tiene movilización limitada para asistir al HBSJO, se acuerda que poner en la SIC "propuestas de día y horario de citación".
- Se solicita contar con mayor información en la Contrarreferencia que se ve a través de sistema Phoenix. Esto va a ser habilitado por el Equipo Phoenix HBSJO.
- Capacitación de Matronas/es y Médicos de los establecimientos de nivel primario (APS y Hospitales de base comunitaria) en sistema Phoenix, que hacen labor de Contralores en la especialidad de Ginecología-Obstetricia, que se realizará el día Miércoles 28 de Octubre del 2015 en horario de 14:00 a 16:00 horas en sala de reuniones Maternidad (4° piso del HBSJO).
- Acompañamiento en terreno efectuado por SIDRA en coordinación con Equipo Phoenix HBSJO. Sr. Bruno Ojeda entrega cronograma de salidas la próxima semana.
- El SSO definirá si corresponde la instalación del sistema Phoenix para la derivación a especialistas en Hospital de Purranque.
- Se conformará reuniones de trabajo mensuales para resolver inquietudes/dificultades/mejoras de funcionamiento de sistema Phoenix.
- Revisión de documento "Criterios de derivación desde Atención Primaria de Salud a especialidad Ginecología- Obstetricia HBSJO", para lo cual se efectuará reunión técnica en la que participará Jefatura DAP, Encargada Programa salud de la Mujer, Dr. Vesperinas y Representantes de APS.
- Se reitera actualización de datos de pacientes tanto en Phoenix como en Rayen.
- Una vez subsanados los problemas e incluir las mejoras en sistema Phoenix en la especialidad de Ginecología-Obstetricia a través de reuniones de trabajo mensuales, se incorporarán otras especialidades. Respecto a Coloproctología, APS no ingresará SIC a Phoenix.

4. Respecto a Dental, Dr. Paredes informa respecto a contrato 22 horas de Asesor Odontología SSO, que la terna ya fue entregada a Director SSO. Estas horas contribuirá a la gestión de LE Odontológica SSO.

Fecha próxima reunión Comité LE el día martes 17 de noviembre de 2015, a las 14:30 horas, en sala de reuniones de esta Dirección de Servicio.