

**ACTA RESUMEN N° 08, MARTES 17 DE NOVIEMBRE DE 2015
SERVICIO DE SALUD OSORNO**

ASISTEN:

- Gladys Muñoz, Administrativo CESFAM San Pablo.
- Pamela Martínez, Encargada CESFAM San Pablo.
- Ruth Pérez, Jefa Admisión HBSJO.
- Ruth Hermosilla, Jefa SOME HBSJO.
- Bruno Ojeda, Jefe Dpto. de Informática y Coordinador Proyecto SIDRA S.S.O.
- Fernando Gómez, Estadística COSAM Rahue.
- Yasna Cid, Gestión Clínica LE HBSJO.
- Nancy Agüero, Profesional Unidad PPV HBSJO.
- Pedro Medel, Monitor PPV HBSJO
- Jessica Ruay, Estadística - LE Hospital Purranque
- Margoh Jara, Encargada SIGGES y LE CESFAM Ovejería.
- Claudio Bravo, Jefe SOME/LE Hospital Misión San Juan de la Costa.
- Soledad Cares, Encargad LE CESFAM Puaucho.
- Ingrid Hauenstein, Departamento de Salud Municipal Osorno.
- Cristina Aedo, Subdirección CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui.
- Margarita Oyarzún, SIGGES (S) Dr. Pedro Jáuregui
- Paola Vera, Jefa SOME CESFAM Practicante Pablo Araya.
- Angela Montesinos, Profesional SIDRA S.S.O.
- Alex Paredes, Encargado Salud Oral S.S.O.
- Omar Contreras, Profesional Dpto. Atención Primaria S.S.O.
- María Yolanda Pérez, Jefa Servicio Dental HBSJO.
- María Rodríguez, Administrativo Hospital del Perpetuo Socorro de Quilacahuín.
- Marcelo Rodríguez, SIDRA S.S.O.
- Adriana Raddatz, Jefa TIC HBSJO.
- Valeria Ide, Encargada Proyecto Phoenix HBSJO.
- Carolina Maurer, Encarda SIGGES CESFAM Quinto Centenario.
- Karen Tellez, Administrativo LE CESFAM Rahue Alto.
- Carmen Cruz, Encargada LE CESFAM Bahía Mansa.
- Sandra Jiménez, Subdirectora Gestión Asistencial S.S.O.
- Carolina Torres, Jefa Dpto. Planificación y Desarrollo de la Red S.S.O.
- Ana Sepúlveda, Encargada Continuidad de la Atención Dpto. Articulación de la Red S.S.O.
- Juan Pablo Mancilla, Profesional Dpto. Estadísticas y Gestión de la Información S.S.O.
- Irene Deuma, Jefa Dpto. Estadísticas y Gestión de la Información S.S.O.

EXCUSAS:

- Sra. Denisse Villalobos, Jefa Depto. Articulación de la Red S.S.O.
- Carolina Obando, Coordinadora PRAIS S.S.O.
- Sra. Sara Villalobos, Depto. Atención Primaria S.S.O.
- Dr. Gustavo Proboste, Jefe SOME Hospital Puerto Octay.
- Dr. Gonzalo Vesperinas, Hospital Base San José Osorno.
- Sr. Juan Pablo Mardones, CESFAM Entre Lagos.

ACUERDOS/INFORMACION:

1. Dra. Sandra Jiménez inicia la reunión dando las excusas de Dr. Bello, y de Dr. Vesperinas.
2. Se da lectura a los acuerdos de acta de la reunión anterior:
 - Respecto a la diferencia entre los pacientes de LE Phoenix (aprox. 453) y RNLE (aprox. 800), el HBSJO informa que el motivo de ésta dado porque no se habían cargado los egresos de Phoenix al RNLE, lo que se actualizó.
 - Respecto a SIC devueltas por Contralor HBSJO (Médico Especialista, Dr. Vesperinas), de usuarias que no pudieron ser contactadas por el HBSJO, la APS está trabajando en los

- listados, y algunos de ellos ya han dado respuesta al HBSJO. Se reitera a la APS enviar esta información a la brevedad.
- En cuanto a contar con mayor información en la Contrarreferencia que se ve a través de sistema Phoenix. Esto ya fue habilitado por el Equipo Phoenix HBSJO.
 - Se efectuó Capacitación de Matronas/es y Médicos de los establecimientos de nivel primario (APS y Hospitales de base comunitaria) en sistema Phoenix, que hacen labor de Contralores en la especialidad de Ginecología-Obstetricia, el día Miércoles 28 de Octubre del 2015, cumpliéndose el objetivo de ésta.
 - Sr. Bruno Ojeda, Equipo SIDRA, efectúa presentación de Propuesta Plan de soporte SIDRA hacia Phoenix, la que fue aprobada por los asistentes a la reunión con algunos pequeños alcances. *Se adjunta presentación.*
 - En relación a la instalación del sistema Phoenix para la derivación a especialidad de Ginecología en Hospital de Purranque, no se justifica ya que CESFAM es el que genera SIC para evaluación electiva o programada.
 - Respecto a reuniones de trabajo mensuales para resolver inquietudes/dificultades/mejoras de funcionamiento de sistema Phoenix, además de definir avance en incorporar otras especialidades médicas a través de este sistema, se programa reunión para el día Miércoles 25 de Noviembre del 2015 a las 8:30 horas, convocada por Subdirección Gestión Asistencial SSO.
 - En cuanto a la Revisión de documento "Criterios de derivación desde Atención Primaria de Salud a especialidad Ginecología- Obstetricia HBSJO", según lo informado por los asistentes, se efectuará una jornada el 27 de noviembre donde abordarán y consensuarán estos criterios.
3. De acuerdo a revisión que efectuó Equipo SIDRA de SIC de Ginecología derivadas por los establecimientos a sistema Florence, posterior a la implementación del piloto Phoenix (13 julio del 2015), se encontraron 66 pacientes que no tienen atención registrada en Phoenix y algunas de ellas con atenciones en servicio de urgencia HBSJO. *Se acuerda que Dra. Torres revisará estos 66 pacientes en Phoenix, según este resultado se enviará a APS lo que corresponda a través del DEGI SSO.*
 4. Se acuerda bloquear la derivación a Subespecialidades de Ginecología en sistema Rayen-Florence, para evitar ingreso erróneo a este sistema.
 5. Las SIC de Alto Riesgo Obstétrico HBSJO generadas en APS deben ser ingresadas a Phoenix para poder otorgar hora, pero no ingresan a Lista de Espera ni a RNLE.
 6. Se acuerda con todos los asistentes a la reunión que las usuarias derivadas a Ginecología (Patología mamaria, etc), que no estén en LE del sistema Phoenix, pero que se encuentran en LE en Florence, y que aún requieran atención ("pacientes en el limbo"), que Nancy Agüero (HBSJO) hará la revisión en sistema Phoenix, Florence y RNLE. Posteriormente si paciente aún está en espera y no ha sido atendido, se derivará a APS para que lo contacte y defina si aún requiere hora, de ser así continuar con la gestión a través de sistema Phoenix.
En casos pesquisados del año 2013 y que aún requieran hora, se debe enviar listado a equipo Phoenix del HBSJO para la carga con fecha actual.
Para lo anterior se da plazo al 15 de diciembre del 2015.
 7. Se informa sobre las nuevas orientaciones de Programa de Resolutividad año 2016, además se reitera las indicaciones enviadas a través de Ord. a la Red respecto al ingreso y egreso de pacientes atendidos por este Programa (UAPO, Compra de servicios consulta Oftalmológica, etc.). Estos usuarios deben ser ingresados y egresados en APS a través de sistema Rayen Florence, para que posteriormente se carguen al RNLE., lo que servirá como base de datos para evaluación y monitoreo de este Programa desde nivel central.
 8. En atención a que se están perdiendo horas para las distintas especialidades odontológicas, se acuerda abrir agenda con los cupos que queden disponibles después del vencimiento de plazo de asignación de horas (aprox. última semana del mes) para que sea que los establecimiento que aún tengan pacientes en espera asignen estas horas disponibles. *SIDRA evaluará mensualmente este proceso.*
 9. ***Próxima reunión Comité LE se realizará en el mes de Enero 2016. Fecha, hora y lugar se avisará oportunamente.***