

**ACTA REUNIÓN N°1 MIÉRCOLES 18 DE ENERO DE 2017
COMITÉ LISTA DE ESPERA
SERVICIO DE SALUD OSORNO**

ACUERDOS E INFORMACIONES:

1. Dra. Sandra Jiménez da la bienvenida e inicia la reunión, aprobándose el acta Comité LE del 14 de Diciembre del 2016.
2. Srta. Claudia Saavedra, Jefa Depto. Producción y Gestión de la Demanda HBSJO, realiza la siguiente presentación que se adjunta:
 - 2.1. **Situación Compromiso de Gestión N°3 al mes Diciembre 2016.**
 - **En Promedio de días de espera para Intervención Quirúrgica** no se logró el cumplimiento a este corte. La meta era de 303 de 329, pero se llega a 311.
 - **En reducción del número de pacientes en espera para Intervención Quirúrgica** no se logró el cumplimiento a este corte. La meta era de 0 de 1832, pero se llega a 237 (12 del 2013 y 225 del 2014).
 - **En el Promedio de días de espera para Consulta nueva Especialidades** se logró cumplimiento en este corte. La meta era de 122 días.
 - **En la reducción del número de pacientes en espera para Consulta nueva Especialidades (excluyendo las especialidades Odontológicas)** no se logró el cumplimiento a este corte. La meta era de 0 de 6637, pero se llega a 117 (todos del 2015).
 - 2.2. **La línea base para COMGES N°3 año 2017:**
 - En Lista de Espera Intervenciones Quirúrgicas es de **4848**.
 - En Lista de Espera CNE es de **11733**.
3. Respecto a la generación de Interconsultas (SIC) intra CAE, se informa a la Dirección del HBSJO que el Establecimiento de la Red que tienen mayor número de pacientes en lista de espera (excluyendo dental) es el HBSJO con 2479 (equivale al 21,36% del total de LE). Dado lo anterior la Directora del HBSJO se compromete a analizar este tema para revertir estas cifras.
4. Respecto a la compra de servicios para resolución de lista de espera consulta nueva de especialidad en el marco del programa 33.000 horas, Sra. Denisse Villalobos informa que la licitación del 2016 de Otorrinolaringología quedó desierta en 2 oportunidades, y que para este año 2017 se licitarán las mismas especialidades (Oftalmología, Otorrinolaringología Neurología), además de incluir algunas en las cuales no hay suficiente oferta en la Red.
5. Srta. Claudia Saavedra, Jefa Depto. Producción y Gestión de la Demanda HBSJO, presenta la distribución de funciones del personal a honorario contratado para apoyar la gestión de lista de Espera (*detalle en presentación ppt adjunta*).

6. Respecto a “Limbo 2014”, el equipo de Lista de Espera HBSJO informa que quedan sólo 12 casos de pacientes pendientes. En relación a “Limbo 2015”, refieren que del total 1381, llevan 630 revisadas.
7. Se informa que este año 2017, se va a dar continuidad a la estrategia de Equipo Móvil de Especialidad, por lo que se deberá fortalecer la coordinación con los establecimientos involucrados.
8. Dr. Nelson Bello, Director Servicio Salud Osorno, destaca el avance realizado en la Salud Pública respecto a los pacientes en Lista de Espera, especialmente la preocupación en la reducción de los tiempos de espera, asegurando la equidad a todos los usuarios que están en esta situación. Además agradece las gestiones realizadas a la fecha por todos los equipos de salud de la red Asistencial SSO.
9. Dr. Bello informa que se está trabajando para implementación de sistema informático local lo que permitirá contar con la contrarreferencia.
10. Dra. Sandra Jiménez informa la propuesta de subir todas las Interconsultas (SIC) que genera la APS en todas las especialidades a sistema Informático Phoenix. Propuesta que será trabajada con mayor detalle en Comisión que será convocada en Febrero 2017 (Previo a reunión Comité LE del 9 de marzo del 2017). Acordándose lo siguiente, mientras tanto:
 - A contar del 1 de febrero del 2017, los cupos APS para las especialidades Pediátricas, serán gestionados por el HBSJO, en el contexto de inicio de funcionamiento de estas especialidades en sistema Phoenix. El HBSJO asignará los cupos según tiempo de espera de los pacientes en la red y los contactarán para su cita.
 - El formato de implementación inicial es sin RCE, por lo que aún no estará disponible la Contrarreferencia. El inicio de RCE en pediatría se avisará y coordinará oportunamente.
 - Respecto de las SIC, se trabajará similar a la especialidad de Coloproctología, es decir deben seguir subiendo las SIC al Florence, y el hospital se hace cargo de subirlas a Phoenix.
 - Los casos prioritarios se seguirán manejando como lo hacen hasta ahora.
 - Asegurar que esté incorporado el fono de usuarios/as.
 - La LE que se sube al RNLE deberá considerar hasta los ingresos de enero, posteriormente se deberá subir desde Phoenix.
11. Para las especialidades que no se han ingresado a sistema Phoenix, los cupos están siendo enviados por el HBSJO a la Red, junto al listado rutificado de pacientes en lista de Espera, para que nivel primario otorgue la cita al usuario/a.
12. Respecto a consulta sobre el tema de conectividad de los establecimientos de APS de la comuna de Osorno, Coordinador SIDRA, Sr. Bruno Ojeda, comenta lo siguiente:
 - Se indica que hubo un retraso en las actividades que se estaban realizando con las empresas ENTEL y Telefónica del Sur, dado que DESAM Osorno tenía pendiente el envío de las direcciones IP de los equipos que se conectarían hacia Red MINSAL (IP de CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui), a través de la configuración del equipo de comunicaciones de ENTEL (Router).
 - Con fecha 12 de enero del 2017, DESAM Osorno entregó archivo con las IP de los equipos del CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui, documento que se entregó por parte del Depto. TIC de nuestro Servicio a la empresa ENTEL para su revisión.
 - Se está a la espera del informe de Entel respecto a la configuración del equipo Router para poder hacer las pruebas de conectividad en el CESFAM Dr. Marcelo Lopetegui.

13. Sra. Irene Deuma, realiza presentación de los resultados de la revisión de egresos de Lista de Espera CNE e IQ primer semestre 2016. Se hace énfasis en las mejoras que se deben realizar para el adecuado egreso con respectivos respaldos, según Norma Técnica. *Se Adjunta presentación.*

14. ***Próxima reunión Comité LE se realizará el 9 de Marzo del 2017 a las 8:30 horas en sala reuniones SSO (Matta N°448).***