



Subdirección Gestión Asistencial

**ACTA REUNIÓN N°3 VIERNES 28 DE ABRIL DE 2017
COMITÉ LISTA DE ESPERA
SERVICIO DE SALUD OSORNO**

ASISTENTES:

- D. Chessarina Tuchie Hospital Perpetuo Socorro de Quilacahuín.
- D. Gladys Muñoz, CESFAM San Pablo.
- D. Pamela Martínez Wetzel, CESFAM San Pablo.
- D. Carolina Maurer Chávez, Quinto Centenario.
- D. Waleska Quinteros Pérez, Depto. Gestión de Producción S.S.O.
- D. Ángela Mortecinos, Unidad SIDRA S.S.O.
- D. Margarita Oyarzún, CESFAM Dr. Pedro Jáuregui.
- D. Orlanda Castillo, Hospital Base San José Osorno.
- D. Jessica Ruay, Hospital Purranque.
- D. Soledad Cares, CESFAM Puaucho.
- D. Sandra Angulo Reiser, CESFAM Bahía Mansa.
- D. Carolina Burgos Castro, DESAM Pto. Octay.
- D. Ruth Pérez Aguilar, Hospital Base San José Osorno.
- D. Gustavo Provoste, Hospital Puerto Octay.
- D. Bruno Ojeda Álvarez, Coordinador SIDRA S.S.O.
- D. Juan Pablo Mancilla, Depto. Estadística y Gestión de la Información S.S.O.
- D. Luis Mella, Depto. Tecnologías de la Información S.S.O.
- D. Irma Jofré Camino, Depto. Estadística y Gestión de la Información S.S.O.
- D. Amparo Fernández, CESFAM Ovejería.
- D. Paola Vera Báez, DESAM Río Negro.
- D. Elsa Carrasco Higuera, Hospital Misión San Juan.
- D. Claudia Saavedra, Depto. Producción y Gestión de la Demanda HBSJO.
- D. Andrés Silva Hidalgo, DESAM Puyehue.
- D. Jaime Hurtado Benavente, Depto. Gestión de la Producción S.S.O.
- D. Denisse Villalobos Castillo, Depto. Articulación de la Red S.S.O.
- D. Sandra Jiménez Vargas, Subdirección Gestión Asistencial S.S.O.
- D. Patricia Monsalve Neira, Depto. Salud San Pablo.
- D. Claudia Wiederhold, CESFAM Purranque.
- D. Adriana Radatz K., Depto. Tecnologías de la Información HBSJO.
- D. Nancy Agüero S., Unidad Lista de Espera HBSJO.
- D. Pedro Medel Torres, Monitor Lista de Espera HBSJO.
- D. Verónica Venegas, Depto. Atención Primaria de Salud, S.S.O.
- D. Irene Deuma, Depto. Estadística y Gestión de la Información S.S.O.

EXCUSAS:

- Dra. Ana Sepúlveda
- Dra. María Yolanda Pérez
- Sra. Ruth Hermosilla

ACUERDOS E INFORMACIONES:

1. Dra. Sandra Jiménez da la bienvenida a los asistentes y da el espacio a la presentación de Sra. Claudia Saavedra, Jefa Depto. Producción y Gestión de la Demanda del HBSJO.
2. Sra. Claudia Saavedra, presenta monitoreo del COMGES N°3 “Lista de Espera” año 2017:
 - **LE Quirúrgica:** se cumple el compromiso al primer corte 2017. Según línea base al 31.12.2016 entregada por Minsal, corresponde resolver 211 pacientes del año 2014.
 - Al 13 de abril 2017 quedan 134 pacientes por resolver.

LE CNE sin dental: se cumple el compromiso al primer corte 2017, con una línea base de 56 pacientes por resolver año 2015.

 - Al 13 de abril 2017 quedan 15 pacientes por resolver, a la fecha de esta reunión quedan 7 casos del 2015, todos origen del HMSJC y de la especialidad de oftalmología, según referente del HMSJ de estos 7 casos quedaría uno por dar resolución.
 - Se adjunta presentación, la que además incorpora mayor información respecto al análisis de la lista de espera Quirúrgica y de Consulta de Especialidades.
3. Dra. Sandra Jiménez informa del Plan de Lista de Espera de Gestión de Tiempos de Espera GES y NO GES del SSO, trabajo solicitado por la macrored, el que se presenta en esta instancia para ser analizado y complementado por los asistentes. Se adjunta Plan LE y Carta Gantt enviada a la macro con fecha 30 de abril.
4. Con la elaboración de este Plan de LE, se estima pertinente actualizar la resolución del comité de lista de espera, los profesionales que constituirán esta comisión se encuentran nominados en este Plan, para esta actualización está pendiente la designación de referente del Hospital Misión San Juan de la Costa y Odontólogo referente del Servicio Salud Osorno.
5. Dra. Jiménez, informa que el HBSJO nombró al Dr. Volosky, como Jefe del Centro de Responsabilidad de Cirugía, por lo que concretará reunión para analizar la LE quirúrgica y su priorización, además de la gestión de la tabla quirúrgica y pabellón.
6. Sr. Luis Mella Jefe (S) Depto. Informática SSO, informa respecto a la integración de la Red Minsal con la red de APS de Osorno:
 - Se informa que las pruebas que se realizaron en el Cesfam Lopetegui de Osorno, con respecto a la integración de las redes de Datos de APS de Osorno (Telefónica del Sur) con la Red Minsal (Entel), tuvieron éxito. Permitiendo transparentar la conexión de los usuarios con el sistema Phoenix del HBSJO.
 - Lo anterior significa, que los usuarios de APS Osorno, pueden ingresar al sistema Phoenix, de forma rápida y directa por la Red Minsal, sin necesidad de cambiar la configuración de un computador conectado a Telefónica del Sur.
 - Cabe destacar, que esta solución, nos permitirá acceder de igual forma a todas las aplicaciones y servicios que estén sobre la plataforma de Red Minsal, por ejemplo el sistema de imagenología del HBSJO.
7. Se recuerda insistir en la contactabilidad de los NSP, a fin de entregar una segunda citación.

8. Se retoma también el tema de los cambios reiterados de los números de teléfonos de los usuarios, por lo que se acuerda que la SDGA coordine con el Subdepartamento Relaciones Públicas y Comunicaciones del SSO, para que apoye en una estrategia comunicacional a través de radios locales, en coordinación con los equipos comunales.
9. El HBSJO a través del Depto. Producción y Gestión de la Demanda revisará las fichas clínicas de pacientes que están en Lista de Espera de CNE de los períodos 1er. y 2do. trimestre 2016, para evaluar situación de atención (atendido o no atendido), para posteriormente avisar a la red de los pacientes que corresponda citar según cupos que se asignarán para el mes de junio.
10. Con esta modalidad de trabajo, se aclara que no se resolverá la LE en la totalidad de las especialidades para el periodo mencionado, como:
 - Medicina Física y Rehabilitación, se verá posibilidad de resolución con la macrored.
 - Medicina interna, Nefrología Adulto y Otorrino, ésta última, se analizará la posibilidad de realizar la audiometría previo a la consulta por el especialista para los pacientes con diagnósticos por hipoacusia. También se menciona la vía de probable resolución con la estrategia 33 mil horas.
11. Respecto a las dificultades que se han generado para la derivación de la especialidad de pediatría desde APS a sistema Phoenix, Dra. Jiménez propone realizar reunión a la brevedad con Dra. Courard, representantes del Servicio y APS (Purranque, Puyehue y Osorno) a fin de evaluar en detalle los problemas y dar continuidad a esta referencia y contrarreferencia por parte de toda la red APS.
12. Referente de Cesfam Purranque informa de profesional pediatra que asumió en la comuna, por lo que se requiere definir flujo de derivación y lugar de atención (Cesfam- Hospital)
13. ***Próxima reunión Comité LE, se realizará el día viernes 26 de Mayo del 2017 en horario de 8:30 horas, en sala de reuniones S.S.O. (Matta N°448).***