

# Instructivo Pruebas Diagnósticas Derivadas al CRD



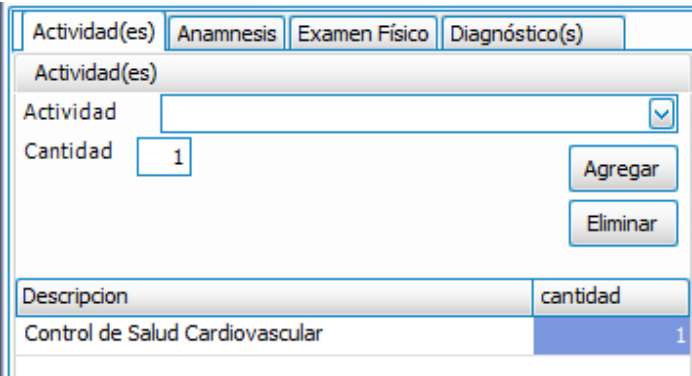
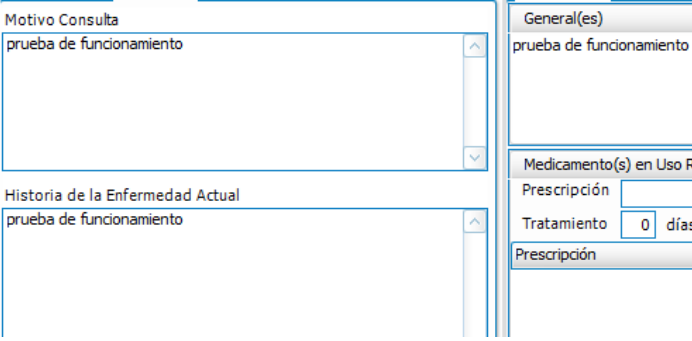
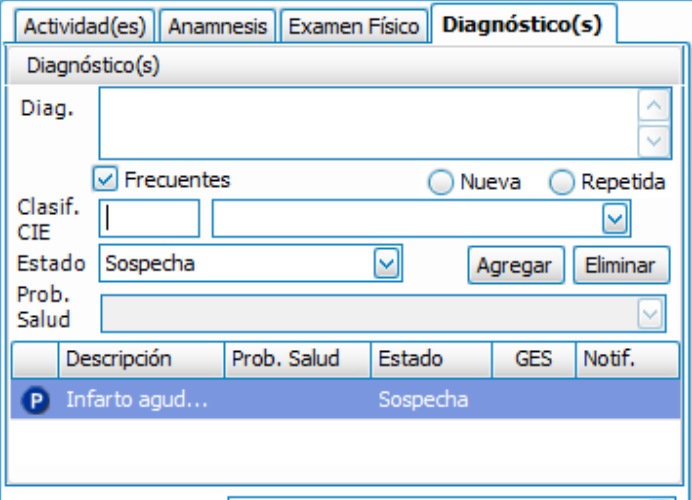
### Crear Solicitud de Procedimiento.

Para registrar una nueva solicitud de Procedimiento deben seguir los siguientes pasos:

Registrar atención en Modulo **BOX** → **Pacientes citados** → **Atención Actual** y completar los siguientes campos obligatorios:

- Actividad, Anamnesis y Diagnósticos

Captura a modo de ejemplo:

<p>ACTIVIDAD</p>	
<p>ANAMNESIS</p>	
<p>DIAGNOSTICO</p>	



Una vez, completados estos campos deben ir a → **Pruebas Diagnósticas**, en donde deben elegir una de las siguientes opciones, dependiendo del Procedimiento a derivar al CRD ya se **Imagenología** o **Prueba Diagnóstica**.

A continuación, se muestra el mapa de derivación de procedimientos:

Tipo Derivación	Modalidad	Procedimiento	
PRUEBAS DIAGNOSTICAS	Prueba Citológica	BIOPSIA DE PIEL Y/O MUCOSA POR CURETAJE O SECCIÓN TANGENCIAL C/S X 1 LESIÓN	
	Endoscopia	Gastroduodenoscopia (incluye esofagoscopia	
	Prueba Diagnostica	INTERVENCIONES QUIRURGICAS DE TEGUMENTOS BIOPSIA DE PIEL Y/O MUCOSA POR CURETAJE O SECCION TANGENCIAL C/S ELECTROCIRUGIA (PROC. AUT,)	
		CUERPO EXTRAÑO CUTANEO Y/O NEVUS , Y/O ANGIOMA CUTANEO O MUCOSO Y/O TUMOR BENIGNO , EXTIRP. DE HASTA 5 ELEMENTOS	
		LIPOMA SUBCUTANEO , TRAT. QUIRURQUICO	
		TUMORES BENIGNOS SUBCUTANEOS Y/O QUISTES EPIDERMICOS O MUCOSOS , TRATAMIENTO QUIRUGICO	
	Pruebas	VERRUGA PLANTAR	
		Exploración vitreoretinal ambos ojos (fondo de ojo) FONDO DE OJO (TELEMEDICINA)	
	IMAGENOLOGIA	Ecografía	Ecografía obstétrica
			Ecografía abdominal (incluye hígado, vía biliar, vesícula, páncreas, riñones, bazo, retroperitoneo y grandes vasos) Pendiente aún.
ECOGRAFÍA DE APARATO URINARIO (RENAL)			
ECOGRAFIA PELVICA fem			
ECOGRAFIA TRASVAGINAL			
Estudios Mamarios		PROYECCIONES MAMOGRAFICAS COMPLEMENTARIAS	
		MAMOGRAFIA UNILATERAL 2P	
		ECOGRAFÍA DE MAMA(BILATERAL)	
		MAMOGRAFIA BILATERAL (4 EXP.)	
Radiología Simple		Rx TORAX (FRONTAL Y LATERAL) (INCLUYE FLUOROSCOPIA) (2 PROY. PANORAMICAS) (2 EXP.)	
	pelvis, cadera o coxofemoral de RN, lactante o niño menor de 6 años, Pendiente aún.		

Los centros que pueden derivar procedimientos al CRD son los Siguietes:

NOMBRE ESTABLECIMIENTO ORIGEN	NOMBRE ESTABLECIMIENTO DESTINO
cesfam lopetegui	CRD Osorno
CESFAM P. Jáuregui	
CESFAM Rahue Alto	
CESFAM Ovejería	
CESFAM Quinto Centenario	
CESFAM Pampa Alegre	
POSTA CANCURA	
POSTA PICHIDAMAS	

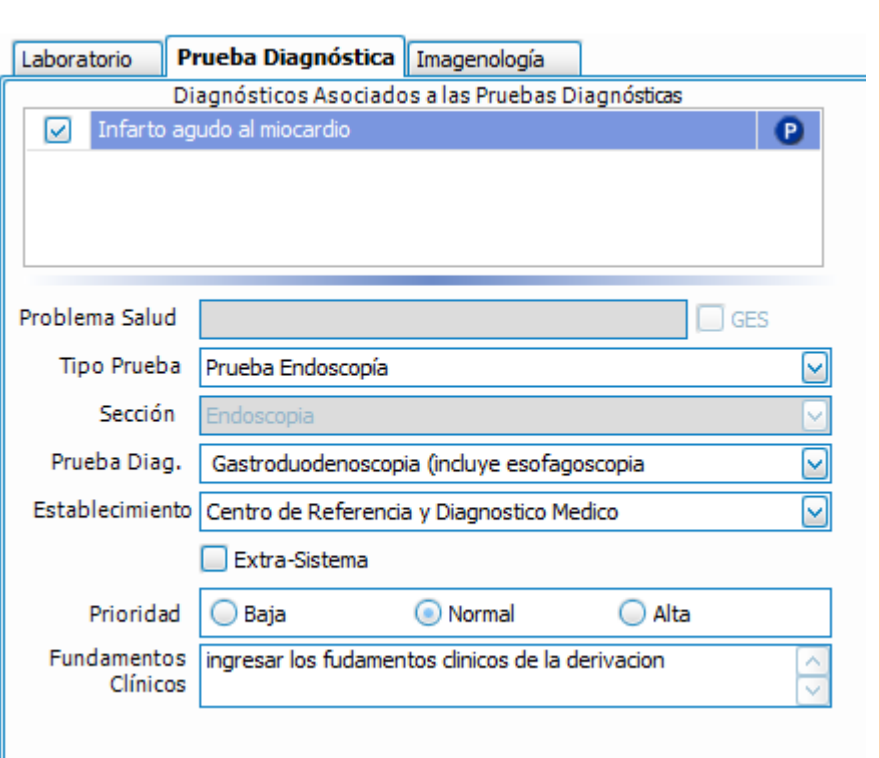


Para crear una solicitud de **PRUEBA DIAGNOSTICA**, derivada al CRD, deben completar los siguientes campos:

- Diagnósticos: es El Diagnostico que se ingresa en la atención por BOX.
- Tipo de prueba: Es el submenú del procedimiento que se desea derivar.
- Sección: Es el Menú del procedimiento a derivar.
- Prueba Diagnóstica: Es el Procedimiento para derivar.
- Establecimiento: Seleccionar “Centro de Referencia y Diagnostico Medico”.
- Prioridad: La indicada por el profesional.
- Fundamentos clínicos: son los fundamentos clínicos de la derivación de procedimiento.

Captura a modo de ejemplo:

PRUEBAS DIAGNOSTICAS



Diagnósticos Asociados a las Pruebas Diagnósticas

Infarto agudo al miocardio P

Problema Salud   GES

Tipo Prueba Prueba Endoscopia

Sección Endoscopia

Prueba Diag. Gastroduodenoscopia (incluye esofagoscopia)

Establecimiento Centro de Referencia y Diagnostico Medico

Extra-Sistema

Prioridad  Baja  Normal  Alta

Fundamentos Clínicos ingresar los fudamentos clinicos de la derivacion

Una vez rellenado los campos debe Presionar en **AGREGAR** y posteriormente en **GUARDAR**.

En caso de ingresar una nueva Prueba Diagnóstica, presionar en **NUEVO**.

Por último, para completar la atención, deben presionar el botón **CERRAR**.

**NOTA:** Nunca se debe presionar el botón Extra-Sistema, ya que genera error con la derivación RAYEN/RAYEN.

Para derivar una solicitud de **IMAGENOLOGIA**, deben completar los siguientes campos:

- Diagnósticos: es El Diagnostico que se ingresa en la atención por BOX.
- Fundamentos clínicos: son los fundamentos clínicos de la derivación de procedimiento.
- Prioridad: La indicada por el profesional.
- Modalidad: Es el Menú del procedimiento a derivar.
- Prueba: Es el Procedimiento para derivar.
- Establecimiento: Seleccionar “Centro de Referencia y Diagnostico Medico”.
- Seleccionar ¿Se resolverá por programa de resolutiveidad?

Captura a modo de ejemplo:

IMAGENOLOGIA

The screenshot shows a software interface for entering an imaging request. It has three tabs: 'Laboratorio', 'Prueba Diagnóstica', and 'Imagenología'. The 'Imagenología' tab is active. Below the tabs is a section titled 'Diagnósticos Asociados a la Solicitud de Imagenología' with a list containing 'Infarto agudo al miocardio' and a 'P' icon. Below this is a 'Problema Salud' field and a 'GES' checkbox. The main form area contains several fields: 'Fundamentos Clínicos' (text area), 'Prioridad' (radio buttons for 'Baja', 'Normal', 'Alta'), 'Modalidad' (dropdown menu), 'Prueba' (dropdown menu), 'Establecimiento' (dropdown menu), and a checkbox for '¿Se Resolverá por Programa de Resolutiveidad?'. There are also 'Agregar' and 'Eliminar' buttons. At the bottom, there is an 'Imagen(es) Solicitada(s)' field and an 'Orden Nueva' button.

Una vez rellenado los campos debe Presionar en **AGREGAR** y posteriormente en **GUARDAR**.

En caso de ingresar una nueva Prueba Diagnóstica, presionar en **NUEVO**.

Por último, para completar la atención, deben presionar el botón **CERRAR**.

**NOTA:** Nunca se debe presionar el botón Extra-Sistema, ya que genera error con la derivación RAYEN/RAYEN.

## Contraloría Establecimiento ORIGEN

Una vez que es creada la derivación de procedimientos en BOX, con la atención en estado **completada**, la prueba diagnóstica quedara en Estado NUEVA.

Captura a modo de ejemplo:

(5) Solicitudes Filtradas											
Ti...	P. Resol.	...	...	...	Número	Especialidad o Prueba	Est. Destino	Unidad	Paciente	Nombre Social	Fecha Generación
Hoy (5)											
SI						MAMOGRAFIA BILATERAL (4 EXP.)	Centro de Referen...			Yessica	28-01-2019

Por lo cual, debe ser revisada por el CONTRALOR del establecimiento Origen, en donde debe seleccionar el procedimiento y traspasar con las flechas por último presionar en enviar solicitud.

Captura a modo de ejemplo:

Filtros de Solicitudes: Estado: Todos															
(4) Solicitudes Filtradas											← 1) Solicitudes Seleccionadas				
Ti...	...	...	...	...	...	Espec...	Es...	U...	Pac...	N...	F...	Funci...	Tiem...	F...	Tie...
Hoy (4)															
No						Cirugi...	Dia...	Jo...	28-0...	Andr...			0 días		
No						FOND...	Dia...	Jo...	28-0...	Carol...			0 días		
No						Gastr...	Del ...	M...	28-0...	Andr...			0 días		
No						FOND...	Lev...	Jo...	28-0...	Carol...			0 días		

Una vez, realizado él envió quedara en estado ENVIADA.

Captura a modo de ejemplo:

Filtros de Solicitudes:									
Nº Solicitud	Estado	Especialidad	Rango Fechas						
RUN Pcte.	Prioridad	Problema Salud							
Tipo de Derivación		Orden de ...							
(1) Solicitudes Filtradas									
...	...	Número	Especialidad o Prueba	Paciente	Nombre Social	Establecimiento Origen			
Hoy (1)									
		266808	MAMOGRAFIA BILATERAL (4 EXP.)	Diaz Hernandez, Yessica Minerva	Yessica	Centro de Salud Familiar Dr. Marcelo Lopetegui			



## Contraloría Establecimiento DESTINO

Una vez que es enviada por el contralor del establecimiento ORIGEN, el Contralor del establecimiento DESTINO, debe revisar la Derivación para que pueda Aceptar o Rechazar el procedimiento.

Captura a modo de ejemplo:

**Filtros de Solicitudes:**

Nº Solicitud  Estado  Especialidad  Rango Fechas

RUN Pcte.  Prioridad  Problema Salud

Tipo de Derivación  Orden de ...

---

**(1) Solicitudes Filtradas**

...	Número	Especialidad o Prueba	Paciente	Nombre Social	Establecimiento Origen
<b>Hoy (1)</b>					
	266808	MAMOGRAFIA BILATERAL (4 EXP.)	Diaz Hernandez, Yessica Minerva	Yessica	Centro de Salud Familiar Dr. Marcelo Lopetegui

Si acepta la solicitud, debe seleccionar en aceptar y por defecto el estado cambia a Aceptada por Establecimiento Destino.

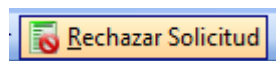
Captura a modo de ejemplo:

**(2) Solicitudes Filtradas**

...	Número	Especialidad o Prueba	Paciente	Nombre Social	Establecimiento Origen
<b>Hoy (2)</b>					
	266793	ECOGRAFÍA DE APARATO URINARIO (RENAL )	Martinez Cardenas, Mario	Mario	Centro de Salud Familiar Dr Pedro Jauregui
	266808	MAMOGRAFIA BILATERAL (4 EXP.)	Diaz Hernandez, Yessica Minerva	Yessica	Centro de Salud Familiar Dr. Marcelo Lopetegui

Si Rechaza la Solicitud, debe seleccionar el procedimiento y presionar en rechazar solicitud

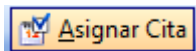
Captura a modo de ejemplo:



## Asignar Cita Establecimiento Destino

El proceso de asignación de cita es el siguiente:

Una vez que la derivación de procedimiento se encuentra en estado aceptada, deben presionar en "Asignar Cita"



Una vez presionado el botón asignar cita, se desplegará la siguiente pestaña:

Una ventana de diálogo titulada "Asignar Cita" con los siguientes campos: "Fecha Cita" (07-02-2019), "12:19:27", "Tipo Cita" (menú desplegable), "RUN Funcionario" (campo de texto), "Nombres Funcionario" (campo de texto), "Apellido Paterno" (campo de texto), "Apellido Materno" (campo de texto), y botones "Aceptar" y "Cancelar".

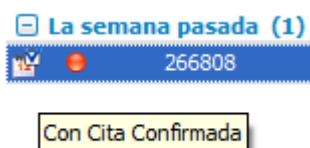
Los campos que se pueden completar son los siguientes:

- Fecha de Citación
- Tipo de cita:
  - o Confirmación
  - o Reserva
- Run y nombres del funcionario que atiende.

NOTA: No es obligatorios completar todos los campos.

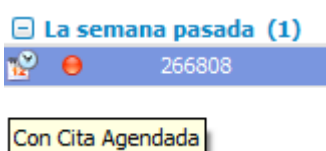
Si se guarda la atención con cita confirmada, el procedimiento debe quedar de la siguiente forma:

Con cita confirmada



Si se guarda la atención con cita Reservada, el procedimiento debe quedar de la siguiente forma:

Con cita Asignada





Una vez, que es citado el paciente, en los datos de la derivación pueden ver la siguiente información:

Establecimiento Origen:  
- Centro de Salud Familiar Dr. Marcelo Lopetegui

Establecimiento Destino:  
- Centro de Referencia y Diagnostico Medico

Pruebas Diagnósticas:  
- MAMOGRAFIA BILATERAL (4 EXP.)

Modalidad:  
- ESTUDIOS MAMARIOS

Fecha Hora Cita Asignada  
07-02-2019 12:27

Nombre Profesional Cita:  
marcelo rodriguez

Esta información es visible en el establecimiento de Origen y Destino.

También, es posible imprimir la citación del paciente:

**MINISTERIO DE SALUD**

S.S. Osorno  
Centro de Salud Familiar Dr. Marcelo  
Lopetegui

**COMPROBANTE CITACION**

Día Mes Año

Fecha Solicitud 

28	1	2019
----	---	------

**DATOS DEL (DE LA) PACIENTE**

Nombre: YESSICA MINERVA DIAZ HERNANDEZ

RUN: 12752447-5

Previsión: Fonasa B

**DATOS DE LA CITA:**

Fecha Cita Asignada (día - mes - año): **07-02-2019**

Hora Cita Asignada: **12:27**

RUN Profesional Asignado: 158961415

Profesional Asignado: marcelo rodriguez

**DESTINO:**

Establecimiento:

Especialidad:

Centro de Referencia y Diagnostico Medico

MAMOGRAFIA BILATERAL (4 EXP.)

## Egresar Procedimiento de Lista de Espera

Según norma técnica de Lista de Espera, estas son las causales de salida, que se deben utilizar, al momento de egresar un procedimiento:

Nº	CAUSAL	Procedimiento Diagnósticos
0	Ges	Sí
2	Procedimiento informado	Sí
4	Atención Otorgada en el Extra sistema	Sí
5	Cambio de Asegurador	Sí
6	Renuncia o rechazo voluntario	Sí
8	Inasistencia	Sí
9	Fallecimiento	Sí
10	Solicitud de Indicación Duplicada	Sí
11	Contacto no corresponde	Sí
13	Traslado coordinado	Sí
15	Error de digitación	Sí
16	Atención por Resolutividad	Sí
17	Atención por Telemedicina	Sí



Para realizar el egreso de un procedimiento en RAYEN, se deben ir a Modulo **Derivación** → **Contralor Derivación** y utilizar los siguientes filtros:

- Tipo de Derivación: Orden de atención Prueba Diagnostica
- Estado: Nueva

Captura a modo de ejemplo:

Mostrará todas las solicitudes que se encuentran aún en Lista de Espera y que no han sido egresadas.

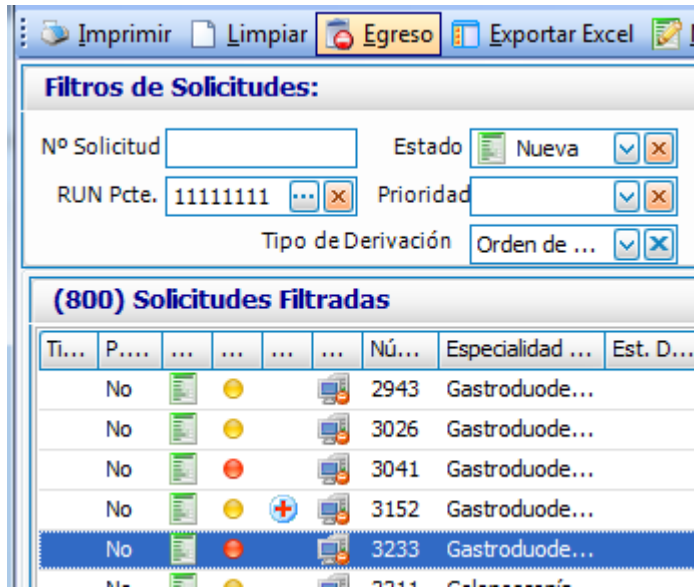
Captura a modo de ejemplo:

(800) Solicitudes Filtradas														
Ti...	P...	...	...	...	NÚ...	Especialidad ...	Est. D...	Unidad	Paciente	Nombr...	Fecha G...	Funcionario...	Tiempo Esp...	Fecha
<b>Antiguas (733)</b>														
No					2940	Gastroduode...			Gallardo ...	Maria	06-07-2013	René Anglé...	1973 días	
No					2941	Gastroduode...			Gallardo ...	Monica	06-07-2013	René Anglé...	1973 días	
No					2942	Gastroduode...			Duran Fu...	Juana	06-07-2013	René Anglé...	1973 días	
No					2943	Gastroduode...			Martinez ...	Reinaldo	06-07-2013	René Anglé...	1973 días	
No					3026	Gastroduode...			Guevara ...	Alicia	23-07-2013	Alejandra L...	1955 días	
No					3041	Gastroduode...			Maquehu...	Rosa	25-07-2013	Alejandra L...	1953 días	
No					3152	Gastroduode...			Garces M...	Loreto	14-08-2013	Alejandra L...	1934 días	
No					3233	Gastroduode...			Rosas A...	Orlando	29-08-2013	Alejandra L...	1918 días	
No					3311	Colonoscopia...			Brncic To...	Tania	12-09-2013	René Anglé...	1904 días	
No					3819	Gastroduode...			Aguila H...	Edmundo	12-11-2013	Alejandra L...	1843 días	
Si					35613	MAMOGRAFI...	Hospit...		Aguero ...		10-05-2017	Claudia Wie...	568 días	
Si					35615	MAMOGRAFI...	Hospit...		Cofre Ca...	Adriana	10-05-2017	Claudia Wie...	568 días	
Si					35948	MAMOGRAFI...	Hospit...		Carriel P...	Nolberta	12-05-2017	Claudia Wie...	566 días	
Si					35967	MAMOGRAFI...	Hospit...		Gonzalez...	Teresa	13-05-2017	Elizabeth C...	566 días	
Si					35971	MAMOGRAFI...	Hospit...		Lastra R...	Rebeca	13-05-2017	Elizabeth C...	566 días	
Si					35983	MAMOGRAFI...	Hospit...		Garcia C...	Iris	13-05-2017	Elizabeth C...	566 días	

NOTA: También se puede realizar la búsqueda a través del RUT del usuario.

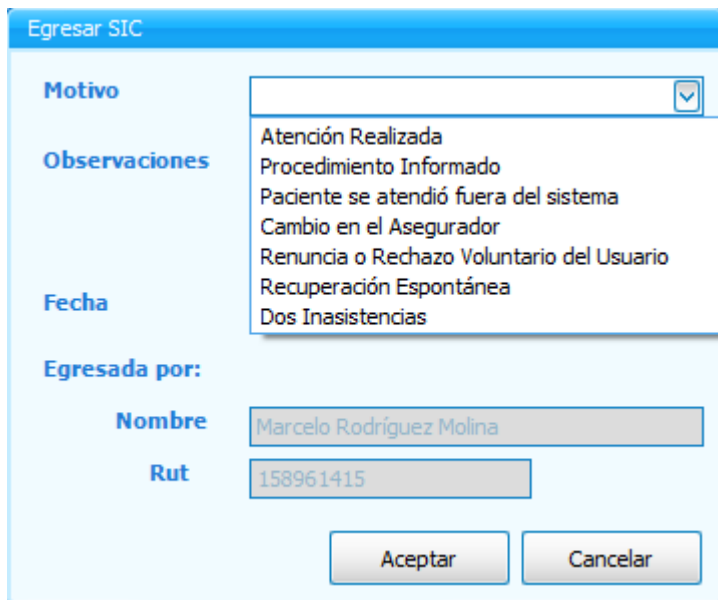
Una vez detectado el caso que se desea egresar, se debe seleccionar la solicitud y presionar en el botón EGRESO.

Captura a modo de ejemplo:



Se Desplegará una nueva ventana, con las causales de salida disponible en RAYEN:

Captura a modo de ejemplo:



Seleccionar el motivo de egreso y escribir las observaciones del caso, por último, presionar en aceptar.

Captura a modo de ejemplo:

**Egresar SIC**

**Motivo** Atención por resolutivead

**Observaciones** Prueba de funcionamiento

**Fecha** 30-11-2018

**Egresada por:**

**Nombre** Marcelo Rodríguez Molina

**Rut** 158961415

Aceptar Cancelar

Una vez que se presionó en aceptar, el procedimiento automáticamente sale de Lista de espera y debe quedar en estado Egresada.

Captura a modo de ejemplo:

**(5) Solicitudes Filtradas**

Ti...	P...	...	...	...	NÚ...	Especialidad...	Est. D...	Ur
No	🚫	🟡	🖨️	2939	Gastroduod...			
No	🚫	🟡	🖨️	40...	Gastroduod...			
No	🚫	🟡	🖨️	40...	Gastroduod...			
No	🚫	🟡	🖨️	81...	Cirugía menor			
No	🚫	🟡	🖨️	11...	MAMOGRAF...	Hospit...		



## Gestionar Lista de espera de Procedimientos

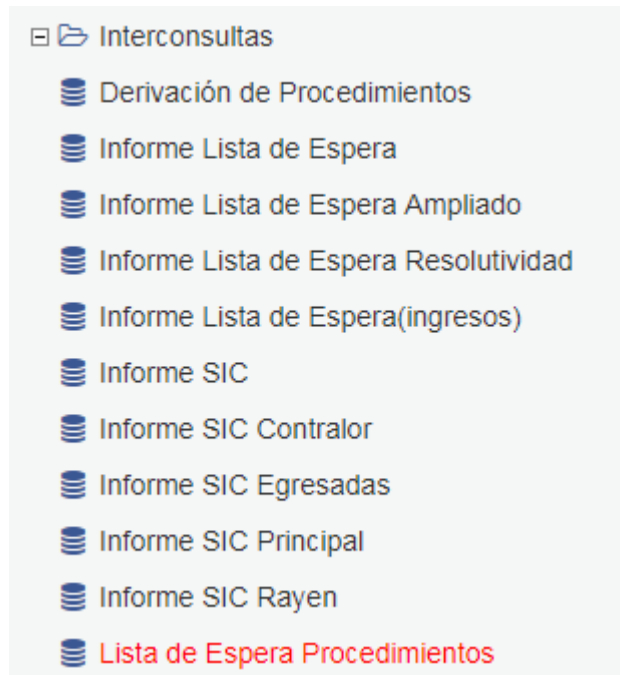
Cada establecimiento puede generar su lista de espera de procedimientos en el aplicativo IRIS.

Los pasos por realizar son los siguientes:

Ingresar a <https://www.iris-salud.cl>

Posteriormente ir al módulo de Interconsultas → Lista de espera Procedimiento

Captura:



Se desplegará nueva pestaña en donde deben seleccionar los filtros de búsqueda, los cuales son:

- Fecha desde: 01/01/2017 en adelante
- Fecha hasta: mes solicitado
- Prioridad: Todas

Captura a modo de ejemplo:

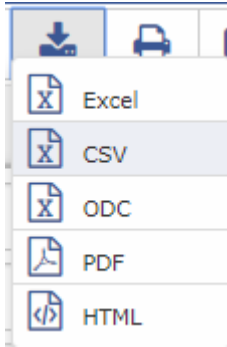
---

Servicio de Salud	<input type="text" value="S.S. Osorno"/>	
Comuna	<input type="text" value="Purranque"/>	▼
Establecimientos	<input type="text" value="Purranque [Cesfam]"/>	▼
Fecha Desde	<input type="text" value="2018.01.01"/>	<input type="button" value="⋮"/>
Fecha Hasta	<input type="text" value="2018.11.30"/>	<input type="button" value="⋮"/>
Prioridad	<input type="text" value="Todas"/>	▼

Presionar en ver reporte, para generar listado.



Una vez que se generó el listado, presionar en el icono descargar y seleccionar formato Excel o CSV



NOTA: Si es mucha información se recomienda generar listado en CSV.

Este informe contiene todos los campos que solicita la NORMA de Lista de espera.

Los campos que pueden utilizar para realizar filtros en el informe exportado son los siguientes:

- PRESTA EST: Es el Procedimiento que se solicito
- F ENTRADA: Es la fecha en que se creó la prueba diagnóstica por modulo BOX.
- F SALIDA: Es la Fecha en la cual se egresó el Procedimiento
- C SALIDA: SI esta egresada aparecerá la Causal de Salida
- Estado: es campo es muy importante ya que muchos procedimientos quedan nuevos, los cuales deben ser enviados por el contralor origen.

