

Protocolo de Registro de Atención



Estamento: Asistente Social

Contenido

PROTOCOLO DE REGISTRO DE ATENCIÓN.....	3
ESTRUCTURA DEL REM-A.03 APLICACIÓN Y RESULTADOS DE ESCALAS DE EVALUACIÓN.....	4
ESTRUCTURA DEL REM-A.04 CONSULTAS	4
ESTRUCTURA DEL REM-A.06 SALUD MENTAL.....	5
ESTRUCTURA DEL REM-19.A CONSEJERÍA Y TALLER.....	8
ESTRUCTURA DEL REM-19 b ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA Y DE APOYO SOCIAL.....	15
ESTRUCTURA DEL REM-A.26 VISITA DOMICILIARIA.....	20
ESTRUCTURA DEL REM-A.27 EDUCACIÓN	22
ESTRUCTURA DEL REM-P.07 SALUD FAMILIAR EN CONTROL	23
DIAGNOSTICOS FRECUENTES CLASIFICACION CIE-10	25
ACTIVIDAD PARA LA GESTIÓN	25

PROTOCOLO DE REGISTRO DE ATENCIÓN

Este Documento tiene como objetivo responder a las necesidades técnicas básicas del equipo clínico frente al manejo del sistema automatizado actualmente utilizado en la Atención Primaria, entregando orientaciones que permitan mejorar la calidad del registro dada a las necesidades de información que día a día se enfocan en fortalecer el principio estadístico para ser fuente de indicadores de Gestión.

Este manual apoyará el registro de prestaciones clínicas ingresadas a RAYEN y todo aquello relacionado con las actividades de control y seguimiento del paciente, constituyendo un pilar fundamental a la mejora de los registros clínicos.

Lista de Participantes

Dra. Marlys Barrientos	Departamento de Salud Osorno
Dra. Ana Sepúlveda	Servicio de Salud Osorno
Antonia Caifil – Soledad Troncoso	Servicio de Salud Osorno (Asistente Social)
Irene Deuma - Irma Jofre	Departamento de Salud Estadística
Moisés Flores - Marcelo Horstmeier	Departamento de Salud Estadística
Bruno Ojeda	Referente Coordinador SIDRA
Angela Montesinos	Referente SIDRA
Marcelo Rodriguez	Referente SIDRA
Barbara Cespedes	Asesora Comunal SAYDEX
Pamela Jimenez	Jefa de Proyecto TI

ESTRUCTURA DEL REM-A.03 APLICACIÓN Y RESULTADOS DE ESCALAS DE EVALUACIÓN

SECCIÓN D.1: APLICACIÓN DE INSTRUMENTO E INTERVENCIONES BREVES POR PATRÓN DE CONSUMO ALCOHOL

Intervención Mínima Dirigida a los consultantes clasificados como Bajo Riesgo de consumo de alcohol, de acuerdo a evaluación AUDIT-C/AUDIT.*

Intervención Breve Dirigida a los consultantes clasificados con Consumo de Riesgo de alcohol, de acuerdo a evaluación AUDIT.*

TIPO DE ATENCIÓN	ACTIVIDAD RAYEN	FORMULARIOS CLÍNICOS
Consulta Social	<ul style="list-style-type: none"> Intervención breve (Consumo riesgoso) Intervención Mínima (Bajo Riesgo) 	<ul style="list-style-type: none"> AUDIT

ESTRUCTURA DEL REM-A.04 CONSULTAS

SECCIÓN B.- CONSULTA DE PROFESIONALES NO MÉDICOS

Consulta de Asistente Social Es la atención mediante la cual la Asistente Social establece un diagnóstico de la situación socio familiar con vistas a favorecer el contacto y la relación de esta con los Servicios Médicos, orientar en la solución de problemas sociales, coordinar las ayudas, subsidios y otros recursos legales a través de la acción intersectorial.

TIPO DE ATENCIÓN	ACTIVIDAD RAYEN	FORMULARIOS CLÍNICOS	OBSERVACIONES
Consulta Social	Consulta Social	<ul style="list-style-type: none"> AUDIT Formulario Plan de Intervención APGAR Familiar Factor Psicosociales de riesgo Pauta Breve de Evaluación Psicosocial Escala de Depresión Post Natal de Edimburgo 	Completar Ficha Familiar: Evaluación Familiar y Genograma.

ESTRUCTURA DEL REM-A.06 SALUD MENTAL

SECCIÓN A.1: CONSULTAS

Consulta de Salud Mental Es la intervención ambulatoria individual realizada por el profesional de salud capacitado o por integrantes del equipo de especialidad en salud mental y psiquiatría. Esta intervención es realizada a personas consultantes, a sus familiares y/o cuidadores, o personas con factores de riesgo de desarrollar trastorno mental. Incluye consejería, evaluación diagnóstica psicosocial y clínica, indicación de tratamiento, control y seguimiento para evolución, psicoeducación, entre otras. De esta atención debe quedar registro en la Ficha Clínica del paciente.

TIPO DE ATENCIÓN	ACTIVIDAD RAYEN	FORMULARIOS CLÍNICOS
Consulta de Salud Mental	Consulta De Salud Mental	<ul style="list-style-type: none"> • Control de salud mental • AUDIT • Instrumento Diagnostico de Violencia • Cuestionario sobre consumo de drogas. • Cuestionario de salud de goldberg • Escala de Sobrecarga del Cuidador de Zarit • Criterios de Evaluación Biopsicosocial del Consumo de Sustancias

SECCIÓN A.2: CONSULTORIAS DE SALUD MENTAL

Corresponde a la actividad conjunta e interactiva entre el equipo de especialidad en salud mental, psiquiatría y el equipo de salud general de APS, con el propósito de potenciar la capacidad resolutive del nivel primario, mejorar la referencia y contra-referencia de pacientes entre ambos niveles de atención y garantizar los cuidados compartidos y la continuidad de cuidados de pacientes con problemas de salud mental o trastornos mentales complejos. El cronograma con la frecuencia y fechas de Consultorías se debe planificar conjuntamente entre los equipos que reciben la actividad (nivel primario) y el que las otorga (nivel especialidad). De esta atención debe quedar registro en la Ficha Clínica del paciente. Tiene un rendimiento de una sesión de consultoría en 4 horas, para mínimo 8 pacientes.

Consultorías Recibidas corresponde a las consultorías recibidas en el establecimiento APS, otorgadas por el equipo de especialidad en salud mental y psiquiatría del nivel de especialidad.

Casos Revisados corresponde a los antecedentes clínicos de las personas analizadas en la sesión de consultoría de salud mental en conjunto, entre el equipo de salud del establecimiento APS y el equipo de especialidad en salud mental y psiquiatría del nivel de especialidad.

TIPO DE ATENCIÓN	ACTIVIDAD RAYEN	FORMULARIOS CLÍNICOS	OBSERVACIONES
Consultorías Individual	Consultorías De Salud Mental (Individual)	No aplica	Atención Individual : Consultorías De Salud Mental (Individual) Esto generara 1 caso revisado
Consultorías Grupales	Consultorías De Salud Mental (Grupal)	No aplica	Atención Grupal : Consultorías De Salud Mental (Grupal) Con una actividad generara varios casos revisados, al marcar la celda caso revisado

SECCIÓN C.1: ACTIVIDADES GRUPALES

Intervención Psicosocial Grupal Es la intervención terapéutica realizada por integrantes del equipo de salud general capacitado o integrantes del equipo de especialidad en salud mental y psiquiatría, con un grupo de entre dos y doce personas. Su objetivo es otorgar apoyo emocional, educación para el auto cuidado, desarrollo de habilidades y capacidades, refuerzo de adhesión al tratamiento, refuerzo de las capacidades de la familia para cuidar del paciente y de sí misma, apoyo para la rehabilitación psicosocial y reinserción social y laboral.

TIPO DE ATENCIÓN	ACTIVIDAD RAYEN
Taller / Registro de atención Grupal	<ul style="list-style-type: none"> Intervención Psicosocial De Grupos

SECCIÓN C.2: ACTIVIDAD COMUNITARIA EN SALUD MENTAL

Trabajo Intersectorial Actividad realizada por integrantes del equipo de salud general o por integrantes del equipo de especialidad en salud mental y psiquiatría, con el propósito de coordinarse con los distintos sectores sociales o realizar actividades de promoción y prevención (en establecimientos educacionales, laborales, de protección, etc.)

Trabajo con Organizaciones Comunitarias de Base Actividad realizada por integrantes del equipo de salud general o por integrantes del equipo de especialidad en salud mental y psiquiatría, con el propósito de aportar información técnica y material de apoyo para motivar, orientar a las personas para alcanzar y mantener mejores niveles de salud mental.

Trabajo con Organizaciones de Usuarios y Familiares Actividad realizada por integrantes del equipo de salud general o por integrantes del equipo de especialidad en salud mental y psiquiatría con organizaciones de pacientes y familiares de servicios de atención en salud mental y psiquiatría, con el propósito de sensibilizar e intercambiar información, capacitar a pacientes y sus familiares en temas relacionados con el manejo de condiciones asociadas a su enfermedad.

TIPO DE ATENCIÓN	ACTIVIDAD RAYEN
Actividad Comunitaria / Registro de atención comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo intersectorial • Trabajo con organizaciones comunitarias de base • Trabajo con organizaciones de usuarios y familiares • Colaboración con grupo de autoayuda

SECCIÓN C.3: INFORMES A TRIBUNALES

Corresponde a la elaboración de informes realizados a petición de un Tribunal (cualquiera de sus intervinientes).

TIPO DE ATENCIÓN	ACTIVIDAD RAYEN
Informes a Tribunales	<ul style="list-style-type: none"> • Informe Tribunal de Familia • Informe Tribunales Penales • Informe Tribunales Civiles • Informe Tribunales Laborales

ESTRUCTURA DEL REM-19.A CONSEJERÍA Y TALLER

SECCIÓN A.1: CONSEJERÍAS INDIVIDUALES

Actividad Física corresponde al diagnóstico de los requerimientos de actividad física de una persona o grupo familiar y la orientación terapéutica para lograr niveles adecuados según sus características y condiciones, realizado por un profesional de salud.

Alimentación Saludable corresponde a la atención terapéutica entregada por un funcionario de salud en alimentación saludable a un individuo o al grupo familiar, con el fin de motivar la adopción de conductas alimentarias adecuadas, valorando la importancia de la alimentación y sus efectos sobre la salud.

Tabaquismo Se define como una relación de ayuda psicosocial personalizada, de comunicación horizontal, que permite realizar una intervención específica, para cada grupo de acuerdo al diagnóstico de la etapa de desarrollo en el consumo de tabaco.

Consumo de drogas se define como una relación de ayuda psicosocial personalizada, de comunicación horizontal, donde indaga por el consumo de drogas y se informa y guía a consultantes, con el fin de promover hábitos saludables, prevenir el consumo de drogas, generar percepción de riesgo por el consumo, motivar el cese o la disminución del consumo, o bien fortalecer y desarrollar las herramientas para manejar riesgos de consumo.

Prevención VIH e Infección de Transmisión Sexual (ITS) Es la atención en la cual, se evalúan las vulnerabilidades y riesgos personales frente al VIH y las ITS, se actualiza información y se planifican estrategias de prevención en forma personalizada.

Otras Áreas Corresponde a las consejerías realizadas en otros temas de promoción de salud y estilos de vida saludable. Nota: aquí corresponde registrar las consejerías para Hepatitis B, Hepatitis C, HTLVI, Chagas y Sífilis.

TIPO DE ATENCIÓN	ACTIVIDAD RAYEN
Consejerías Individual	<ul style="list-style-type: none"> • Consejerías individuales Actividad Física • Consejerías individuales Alimentación Saludable • Consejerías individuales Tabaquismo • Consejerías individuales Consumo de Drogas • Consejerías Individuales Prevención VIH e Infección de Transmisión Sexual (ITS) • Consejerías Individuales Otras Áreas

SECCIÓN A.3: CONSEJERÍAS FAMILIARES

Es la atención al grupo familiar en la cual se entrega información adecuada para ayudarles en la toma de decisiones que implican cambios de conductas: crianza de hijos, prevención de crisis, cambio de estilos de vida, apoyo de la familia a miembro con patología crónica, etc. Esta estrategia produce un mayor empoderamiento de personas y familia en su autocuidado, pero no desestima la importancia de la Educación para la salud como otra estrategia complementaria.

TIPO DE ATENCIÓN	FAMILIA	ACTIVIDAD RAYEN
Consejerías Familiares Individual	Con riesgo psicosocial	<ul style="list-style-type: none"> • Consejerías Familiares con Riesgo Psicosocial (Individual) • Consejerías Familiares Con Riesgo Psicosocial - Espacios Amigables/Diferenciado(Individual)
	Con integrante de patología crónica	<ul style="list-style-type: none"> • Consejerías Familiares Con Integrante de Patología Crónica (individual) • Consejerías Familiares Con Integrante de Patología Crónica - Espacios Amigables/Diferenciado(Individual)
	Con integrante con problema de salud mental	<ul style="list-style-type: none"> • Consejerías Familiares Con Integrante Con Problema de Salud Mental (individual) • Consejerías Familiares Con Integrante con Problema de Salud Mental - Espacios Amigables/Diferenciado(Individual)
	Con adulto mayor dependiente	<ul style="list-style-type: none"> • Consejerías Familiares Con Adulto Mayor Dependiente (individual)
	Con adulto mayor con demencia	<ul style="list-style-type: none"> • Consejerías Familiares Con Adulto Mayor Con Demencia (individual)
	Con integrante con enfermedad terminal	<ul style="list-style-type: none"> • Consejerías Familiares Con Integrante Con Enfermedad Terminal (individual) • Consejerías Familiares Con Integrante con Enfermedad Terminal - Espacios Amigables/Diferenciado(Individual)
		<ul style="list-style-type: none"> • Consejerías Familiares Con Integrante Dependiente Severo (Individual)

	Con integrante dependiente severo	<ul style="list-style-type: none"> • Consejerías Familiares Con Integrante Dependiente Severo - Espacios Amigables/Diferenciado(Individual)
	Otras áreas de intervención	<ul style="list-style-type: none"> • Consejerías Familiares Otras Áreas Intervención (individual) • consejerías Familiares Otras Áreas Intervención Espacios Amigables/Diferenciado(Individual)

TIPO DE ATENCIÓN	FAMILIA	ACTIVIDAD RAYEN
Consejerías Familiares Grupal	Con riesgo psicosocial	<ul style="list-style-type: none"> • Consejerías Familiares Riesgo Psicosocial (Grp) • Consejerías Familiares Con Riesgo Psicosocial - Espacios Amigables/Diferenciado(Grupal)
	Con integrante de patología crónica	<ul style="list-style-type: none"> • Consejerías Familiares Con Integrante de Patología Crónica (Grp) • Consejerías Familiares Con Integrante de Patología Crónica - Espacios Amigables/Diferenciado(Grupal)
	Con integrante con problema de salud mental	<ul style="list-style-type: none"> • Consejerías Familiares Con Integrante Con Problema de Salud Mental(Grp) • Consejerías Familiares Con Integrante con Problema de Salud Mental - Espacios Amigables/Diferenciado(Grupal)
	Con adulto mayor dependiente	<ul style="list-style-type: none"> • Consejerías Familiares Con Adulto Mayor Dependiente(Grp)
	Con adulto mayor con demencia	<ul style="list-style-type: none"> • Consejerías Familiares Con Adulto Mayor Con Demencia(Grp)
	Con integrante con enfermedad terminal	<ul style="list-style-type: none"> • Consejerías Familiares Con Integrante Con Enfermedad Terminal(Grp) • Consejerías Familiares Con Integrante con Enfermedad Terminal - Espacios Amigables/Diferenciado(Grupal)
	Con integrante dependiente severo	<ul style="list-style-type: none"> • Consejerías Familiares Con Integrante Dependiente Severo (Grupal) • Consejerías Familiares Con Integrante Dependiente Severo - Espacios Amigables/Diferenciado(Grupal)
	Otras áreas de intervención	<ul style="list-style-type: none"> • Consejerías Familiares Otras Áreas Intervención(Grp) • Consejerías Familiares Otras Áreas Intervención - Espacios Amigables/Diferenciado(Grupal)

SECCIÓN B1: ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN SEGÚN ESTRATEGIAS Y CONDICIONANTES ABORDADAS Y NÚMERO DE PARTICIPANTES

Eventos Masivos: Actividades masivas que reúnen 50 o más personas con participación del equipo de salud, de usuarios, comunidad y/o miembros de instituciones de otros sectores, para difundir, comunicar o practicar conductas saludables en algunas o varias de las condicionantes.

Reuniones de Planificación Participativa: Instancias en la cual un grupo formado por representantes del equipo de salud, de la comunidad y de las instituciones públicas y/o privadas, se reúnen con el fin de identificar, priorizar problemas de salud y jerarquizar necesidades con el fin de contribuir a la elaboración de proyectos específicos que tienden a mejorar la situación detectada.

Jornadas y Seminarios: Técnicas de aprendizaje, donde varias personas realizan sesiones de trabajo y/o discusión bibliográfica sobre un tema determinado. Pueden ser presentaciones temáticas a cargo de expertos. Esta actividad se homologa a la capacitación.

Educación Grupal: Es una actividad formativa de al menos treinta minutos y máximo tres horas, destinada a incrementar los conocimientos, identificar recursos, desarrollar habilidades y destrezas de las personas para incorporar conductas saludables destinadas a mejorar la calidad de vida.

ACTIVIDAD REM		ACTIVIDAD RAYEN (REGISTRO DE ATENCIÓN COMUNITARIA)
EVENTOS MASIVOS	Comunas	Act. de Promoción Eventos Masivos En Comunas, Comunidades -Actividad Física
		Act. de Promoción Eventos Masivos En Comunas, Comunidades - Alimentación
	Comunidades	Act. de Promoción Eventos Masivos En Comunas, Comunidades - Ambiente Libre del Humo del Tabaco
		Act. de Promoción Eventos Masivos En Comunas, Comunidades-Derechos Humanos
	Espacio amigables en APS/diferenciado	Act. de Promoción Eventos Masivos En Comunas, Comunidades- Salud Sexual y Prevención de VIH/Sida e ITS
		Act. de Promoción Eventos Masivos En Comunas, Comunidades - Donación Altruista o Repetida de Sangre
		Act. de Promoción Eventos Masivos En Comunas, Comunidades - Chile Crece contigo
		Act. de Promoción Eventos Masivos - Espacios Amigables en APS/Diferenciado - Actividad Física.
		Act. de Promoción Eventos Masivos - Espacios Amigables en APS/Diferenciado Alimentación
		Act. de Promoción Eventos Masivos - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Ambiente Libre del Humo del Tabaco
	Act. de Promoción Eventos Masivos - Espacios Amigables en APS/Diferenciado - Derechos Humanos	
	Act. de Promoción Eventos Masivos - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Salud Sexual y Prevención de VIH/Sida e ITS	
	Act. de Promoción Eventos Masivos - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Donación Altruista o Repetida de Sangre	
	Act. de Promoción Eventos Masivos - Espacios Amigables en APS/Diferenciado - Chile Crece contigo.	

ACTIVIDAD REM		ACTIVIDAD RAYEN (REGISTRO DE ATENCIÓN COMUNITARIA)
EVENTOS MASIVOS	Lugares de trabajo	Act. de Promoción Eventos Masivos En Lugares de Trabajo - Actividad Física Act. de Promoción Eventos Masivos En Lugares de Trabajo - Alimentación Act. de Promoción Eventos Masivos En Lugares de Trabajo - Ambiente Libre del Humo del Tabaco Act. de Promoción Eventos Masivos En Lugares de Trabajo- Derechos Humanos Act. de Promoción Eventos Masivos En Lugares de Trabajo- Salud Sexual y Prevención de VIH/Sida e ITS Act. de Promoción Eventos Masivos En Lugares de Trabajo - Donación Altruista o Repetida de Sangre Act. de Promoción Eventos Masivos En Lugares de Trabajo- Chile Crece contigo
	Establecimientos de educación	Act. de Promoción Eventos Masivos En Establecimientos Educación- Actividad Física Act. de Promoción Eventos Masivos En Establecimientos Educación- Alimentación Act. de Promoción Eventos Masivos En Establecimientos Educación - Ambiente Libre del Humo del Tabaco Act. de Promoción Eventos Masivos En Establecimientos Educación- Derechos Humanos Act. de Promoción Eventos Masivos En Establecimientos Educación- Salud Sexual y Prevención de VIH/Sida e ITS Act. de Promoción Eventos Masivos En Establecimientos Educación- Donación Altruista o Repetida de Sangre Act. de Promoción Eventos Masivos En Establecimientos Educación- Chile Crece contigo
REUNIONES DE PLANIFICACION PARTICIPATIVA	Comunas Comunidades	Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa En Comunas, Comunidades- Actividad Física Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa En Comunas, Comunidades- Alimentación Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa En Comunas, Comunidades- Ambiente Libre del Humo del Tabaco Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa En Comunas, Comunidades- Derechos Humanos Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa En Comunas, Comunidades - Salud Sexual y Prevención de VIH/Sida Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa En Comunas, Comunidades- Donación Altruista o Repetida de Sangre Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa En Comunas, Comunidades -Chile Crece contigo
	Espacio amigables en APS/diferenciado	Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Actividad Física Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Alimentación Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Ambiente Libre del Humo Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Derechos Humanos Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Salud Sexual y Prevención de VIH/Sida e ITS Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Donación Altruista o Repetida de Sangre Act. de Promoción Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Chile Crece contigo
	Lugares de trabajo	Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa Lugares de Trabajo- Actividad Física Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa Lugares de Trabajo- Alimentación Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa Lugares de Trabajo- Ambiente Libre del Humo del Tabaco Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa Lugares de Trabajo- Derechos Humanos Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa Lugares de Trabajo- Salud Sexual y Prevención de VIH/Sida e ITS Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa Lugares de Trabajo- Donación Altruista o Repetida de Sangre Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa Lugares de Trabajo- Chile Crece contigo
	Establecimientos de educación	Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa Establecimientos Educación- Actividad Física Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa Establecimientos Educación- Alimentación Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa Establecimientos Educación- Ambiente Libre del Humo del Tabaco Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa Establecimientos Educación- Derechos Humanos Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa Establecimientos Educación- Sexual y Prevención de VIH/Sida e ITS Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa Establecimientos Educación- Donación Altruista o Repetida de

		Sangre Act. de Promoción Reuniones De Planificación Participativa Establecimientos Educación- Chile Crece contigo
JORNADAS Y SEMINARIO	Comunas, comunidades	Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios En Comunas, Comunidades- Actividad Física Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios En Comunas, Comunidades- Alimentación Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios En Comunas, Comunidades- Ambiente Libre del Humo del Tabaco Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios En Comunas, Comunidades- Derechos Humanos Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios En Comunas, Comunidades- Sexual y Prevención de VIH/Sida e ITS Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios En Comunas, Comunidades- Donación Altruista o Repetida de Sangre Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios En Comunas, Comunidades- Chile Crece contigo
	Espacios amigables en APS/diferenciado	Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Actividad Física Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Alimentación Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Ambiente Libre del Humo del Tabaco Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Derechos Humanos Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Sexual y Prevención de VIH/Sida e ITS Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Donación Altruista o Repetida de Sangre Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Chile Crece contigo
	Lugares de Trabajo	Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios En Lugares de Trabajo- Actividad Física Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios En Lugares de Trabajo- Alimentación Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios En Lugares de Trabajo- Ambiente Libre del Humo del Tabaco Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios En Lugares de Trabajo- Derechos Humanos Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios En Lugares de Trabajo- Sexual y Prevención de VIH/Sida e ITS Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios En Lugares de Trabajo- Donación Altruista o Repetida de Sangre Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios En Lugares de Trabajo- Chile Crece contigo
	Establecimientos educación	Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios En Establecimientos Educación- Actividad Física Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios En Establecimientos Educación – Alimentación Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios En Establecimientos Educación - Ambiente Libre del Humo del Tabaco Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios En Establecimientos Educación - Derechos Humanos Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios En Establecimientos Educación - Sexual y Prevención de VIH/Sida e ITS Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios En Establecimientos Educación - Donación Altruista o Repetida de Sangre Act. de Promoción Capacitaciones, Jornadas, Seminarios En Establecimientos Educación - Chile Crece contigo
	Comunas Comunidad	Actividades de Promoción Educación Grupal En Comunas, Comunidades- Actividad Física Actividades de Promoción Educación Grupal En Comunas, Comunidades- Alimentación Actividades de Promoción Educación Grupal En Comunas, Comunidades- Ambiente Libre del Humo del Tabaco Actividades de Promoción Educación Grupal En Comunas, Comunidades- Derechos Humanos Actividades de Promoción Educación Grupal En Comunas, Comunidades- Sexual y Prevención de VIH/Sida e ITS Actividades de Promoción Educación Grupal En Comunas, Comunidades- Donación Altruista o Repetida de Sangre Actividades de Promoción Educación Grupal En Comunas, Comunidades- Chile Crece contigo
EDUCACION GRUPAL	Espacios amigables en APS /diferenciado	Actividades de Promoción Educación Grupal - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Actividad Física Actividades de Promoción Educación Grupal - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Alimentación Actividades de Promoción Educación Grupal - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Ambiente Libre del Humo del Tabaco Actividades de Promoción Educación Grupal - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Derechos Humanos Actividades de Promoción Educación Grupal - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Sexual y Prevención de VIH/Sida e ITS Actividades de Promoción Educación Grupal - Espacios Amigables en APS/Diferenciado-Donación Altruista o Repetida de

		Sangre Actividades de Promoción Educación Grupal - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Chile Crece contigo
Lugares de Trabajo		Actividades de Promoción Educación Grupal En Lugares de Trabajo- Actividad Física Actividades de Promoción Educación Grupal En Lugares de Trabajo- Alimentación Actividades de Promoción Educación Grupal En Lugares de Trabajo- Ambiente Libre del Humo del Tabaco Actividades de Promoción Educación Grupal En Lugares de Trabajo- Derechos Humanos Actividades de Promoción Educación Grupal En Lugares de Trabajo- Sexual y Prevención de VIH/Sida e ITS Actividades de Promoción Educación Grupal En Lugares de Trabajo- Donación Altruista o Repetida de Sangre Actividades de Promoción Educación Grupal En Lugares de Trabajo- Chile Crece contigo
Establecimientos educación		Actividades de Promoción Educación Grupal En Establecimientos Educación- Actividad Física Actividades de Promoción Educación Grupal En Establecimientos Educación- Alimentación Actividades de Promoción Educación Grupal En Establecimientos Educación- Ambiente Libre del Humo del Tabaco Actividades de Promoción Educación Grupal En Establecimientos Educación- Derechos Humanos Actividades de Promoción Educación Grupal En Establecimientos Educación- Sexual y Prevención de VIH/Sida e ITS Actividades de Promoción Educación Grupal En Establecimientos Educación- Donación Altruista o Repetida de Sangre Actividades de Promoción Educación Grupal En Establecimientos Educación - Chile Crece contigo

SECCIÓN B.3: ACTIVIDADES DE GESTIÓN SEGÚN TIPO, POR ESPACIOS DE ACCIÓN

Se refiere a las acciones de apoyo necesarias para el desarrollo de las actividades en cada estrategia o línea de acción. Incorpora acciones de instalación y/o fortalecimiento de la Promoción de la Salud tales como la comunicación y difusión, abogacía, capacitación. Estas actividades se pueden realizar antes o después del evento mismo.

ACTIVIDAD REM	ACTIVIDAD RAYEN (REGISTRO DE ATENCIÓN COMUNITARIA)
Comunas, comunidades	• Actividades De Gestión En Comunas, Comunidades -Reuniones De Gestión
	• Actividades De Gestión En Comunas, Comunidades -Reuniones Masivas de Gestión
	• Actividades De Gestión En Comunas, Comunidades -Acciones de Comunicación y Difusión
	• Actividades De Gestión En Comunas, Comunidades -Preparación Actividades Educativas
	• Actividades De Gestión En Comunas, Comunidades – Entrevistas
	• Actividades De Gestión En Comunas, Comunidades - Investigación y Capacitación de RR.HH
Espacios amigables en APS/diferenciado	• Actividades De Gestión - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Reuniones De Gestión
	• Actividades De Gestión - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Reuniones Masivas de Gestión
	• Actividades De Gestión - Espacios Amigables en APS/Diferenciado - Acciones de Comunicación y Difusión
	• Actividades De Gestión - Espacios Amigables en APS/Diferenciado -Preparación Actividades Educativas
	• Actividades De Gestión - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Entrevistas
	• Actividades De Gestión - Espacios Amigables en APS/Diferenciado- Investigación y Capacitación de RR.HH
Lugares de trabajo	• Actividades De Gestión En Lugares de Trabajo - Reuniones De Gestión
	• Actividades De Gestión En Lugares de Trabajo - Reuniones Masivas de Gestión
	• Actividades De Gestión En Lugares de Trabajo - Acciones de Comunicación y Difusión
	• Actividades De Gestión En Lugares de Trabajo -Preparación Actividades Educativas

Establecimientos educacionales	• Actividades De Gestión En Lugares de Trabajo- Entrevista
	• Actividades De Gestión En Lugares de Trabajo - Investigación y Capacitación de RR.HH
	• Actividades De Gestión En Establecimientos Educación - Reuniones De Gestión
	• Actividades De Gestión En Establecimientos Educación - Reuniones Masivas de Gestión
	• Actividades De Gestión En Establecimientos Educación- Acciones de Comunicación y Difusión
	• Actividades De Gestión En Establecimientos Educación-Preparación Actividades Educativas
	• Actividades De Gestión En Establecimientos- Educación Entrevistas
	• Actividades De Gestión En Establecimientos- Investigación y Capacitación de RR.HH

ACTIVIDAD REM	ACTIVIDAD RAYEN (REGISTRO DE ATENCIÓN COMUNITARIA)
Oficina intercultural	• Actividades De Gestión En Oficina Intercultural - Reuniones De Gestión
	• Actividades De Gestión En Oficina Intercultural- Reuniones Masivas de Gestión
	• Actividades De Gestión En Oficina Intercultural -Acciones de Comunicación y Difusión
	• Actividades De Gestión En Oficina Intercultural- Preparación Actividades Educativas
	• Actividades De Gestión En Oficina Intercultural- Entrevistas
	• Actividades De Gestión En Oficina Intercultural- Investigación y Capacitación de RR.HH
Otros	• Actividades De Gestión En Otros - Reuniones De Gestión
	• Actividades De Gestión En Otros - Reuniones Masivas de Gestión
	• Actividades De Gestión En Otros - Acciones de Comunicación y Difusión
	• Actividades De Gestión En Otros -Preparación Actividades Educativas
	• Actividades De Gestión En Otros – Entrevistas
	• Actividades De Gestión En Otros - Investigación y Capacitación de RR.HH

ESTRUCTURA DEL REM-19 B ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA Y DE APOYO SOCIAL

SECCIÓN A: ATENCIÓN OFICINAS DE INFORMACIONES

Oficinas de información, reclamos y sugerencias: Son espacios de atención y participación ciudadana en los servicios públicos que facilita el acceso de la población a la información, entrega atención oportuna, clara, transparente y de calidad a todas las personas sin discriminación, permite establecer coordinación con otras reparticiones públicas y recibe y gestiona todas las solicitudes ciudadanas, constituyéndose en un espacio de participación.

ACTIVIDAD REM	ACTIVIDAD RAYEN (REGISTRO DE ATENCIÓN INDIVIDUAL)
Trato	➤ Reclamo por trato.
Competencia Técnica	➤ Reclamo por competencias Técnicas.
Infraestructura	➤ Reclamo por Infraestructura.
Tiempo de Espera (En Sala de Espera)	➤ Tiempo de Espera (En Sala de Espera)
Tiempo de Espera, por consulta especialidad (Por Lista de Espera)	➤ Tiempo de Espera, por consulta especialidad (Por Lista de Espera)
Tiempo de Espera, por procedimiento (Lista de Espera)	➤ Tiempo de Espera, por procedimiento (Lista de Espera)
Tiempo de Espera, por cirugía (Lista de Espera)	➤ Tiempo de Espera, por cirugía (Lista de Espera)
Información	➤ Reclamo por Información
Procedimientos Administrativos	➤ Reclamo por Procedimientos Administrativos.
Probidad Administrativa	➤ Reclamo por Probidad Administrativa.
Garantías Explicitas en Salud (GES)	➤ Reclamo por Garantías explícitas en salud (GES).
Consultas	➤ Consultas (Sistema Integral de Atención a Usuarios).
Sugerencias	➤ Sugerencias (Sistema Integral de Atención a Usuarios).
Felicitaciones	➤ Felicitaciones (Sistema Integral de Atención a Usuarios).
Solicitudes	➤ Solicitudes (Sistema Integral de Atención a Usuarios).
Solicitudes ley 20.285 (ley de transparencia)	➤ Solicitudes ley 20.285 (ley de transparencia) (Sistema integral de atención a usuarios)

SECCION B: ACTIVIDADES POR ESTRATEGIA/LÍNEA DE ACCIÓN O ESPACIO /INSTANCIA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

Actividades de trabajo comunitario e intersectorial Es un conjunto de actividades programadas que realiza el equipo de salud en conjunto con la comunidad, sus organizaciones y/o con instituciones de distintos sectores , destinadas a desarrollar distintas estrategias y espacios de participación que contribuyan a la identificación de problemas, necesidades y expectativas de la población, concertar recursos e implementar iniciativas que permitan abordarlos en forma conjunta e integral, que apunten al mejoramiento de la atención en salud y calidad de vida de las personas, familias y comunidad.

TIPO DE ATENCIÓN	ACTIVIDAD RAYEN (REGISTRO DE ATENCIÓN COMUNITARIA)
	➤ Administración y Gestión Consultas Ciudadanas

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	➤ Administración y Gestión Consejos Consultivos, De Desarrollo Y Comités Locales
	➤ Administración y Gestión Mesas Territoriales
	➤ Administración y Gestión Mesas/Diálogos Tripartitos
	➤ Administración y Gestión - Mesas de Salud Intercultural
	➤ Administración y Gestión Rendición De Cuentas (Cuentas Públicas)
	➤ Administración y Gestión Presupuestos Participativos
	➤ Administración y Gestión Satisfacción Usuaría
	➤ Administración y Gestión Corresponsabilidad En Salud (Trabajo Colaborativo Con Organizaciones Sociales)
	➤ Administración y Gestión Humanización De La Atención
	➤ Administración y Gestión Planificación Local Participativa
	➤ Entrevistas Consultas Ciudadanas
	➤ Entrevistas Consejos Consultivos, De Desarrollo Y Comités Locales
	➤ Entrevistas Mesas Territoriales
	➤ Entrevistas Mesas/Diálogos Tripartitos
	➤ Entrevistas Mesas de Salud Intercultural
	➤ Entrevistas Rendición De Cuentas (Cuentas Públicas)
	➤ Entrevistas Presupuestos Participativos
	➤ Entrevistas Satisfacción Usuaría
	➤ Entrevistas Corresponsabilidad En Salud (Trabajo Colaborativo Con Organizaciones Sociales)
	➤ Entrevistas Humanización De La Atención
➤ Entrevistas Planificación Local Participativa	
REUNIONES INTRASECTOR	➤ Reuniones Intrasector Consultas Ciudadanas
	➤ Reuniones Intrasector Consejos Consultivos, De Desarrollo Y Comités Locales
	➤ Reuniones Intrasector Mesas Territoriales
	➤ Reuniones Intrasector Mesas/Diálogos Tripartitos
	➤ Reuniones Intrasector Mesas de Salud Intercultural
	➤ Reuniones Intrasector Rendición De Cuentas (Cuentas Públicas)
	➤ Reuniones Intrasector Presupuestos Participativos
	➤ Reuniones Intrasector Satisfacción Usuaría
	➤ Reuniones Intrasector Corresponsabilidad En Salud (Trabajo Colaborativo Con Organizaciones Sociales)
	➤ Reuniones Intrasector Humanización De La Atención
	➤ Reuniones Intrasector Planificación Local Participativa
	REUNIONES INTERSECTOR
➤ Reuniones Intersector Consejos Consultivos, De Desarrollo Y Comités Locales	
➤ Reuniones Intersector Mesas Territoriales	
➤ Reuniones Intersector Mesas/Diálogos Tripartitos	
➤ Reuniones Intersector Mesas de Salud Intercultural	

	➤ Reuniones Intersector Rendición De Cuentas (Cuentas Públicas)
	➤ Reuniones Intersector Presupuestos Participativos
	➤ Reuniones Intersector Satisfacción Usuaría
	➤ Reuniones Intersector Corresponsabilidad En Salud (Trabajo Colaborativo Con Organizaciones Sociales)
	➤ Reuniones Intersector Humanización De La Atención
	➤ Reuniones Intersector Planificación Local Participativa
ACTIVIDADES DE MONITOREO	➤ Actividades de Monitoreo Consultas Ciudadanas
	➤ Actividades de Monitoreo Consejos Consultivos, De Desarrollo Y Comités Locales
	➤ Actividades de Monitoreo Mesas Territoriales
	➤ Actividades de Monitoreo Mesas/Diálogos Tripartitos
	➤ Actividades de Monitoreo Mesas de Salud Intercultural
	➤ Actividades de Monitoreo Rendición De Cuentas (Cuentas Públicas)
	➤ Actividades de Monitoreo Presupuestos Participativos
	➤ Actividades de Monitoreo Satisfacción Usuaría
	➤ Actividades de Monitoreo Corresponsabilidad En Salud (Trabajo Colaborativo Con Organizaciones Sociales)
	➤ Actividades de Monitoreo Humanización De La Atención
	➤ Actividades de Monitoreo Planificación Local Participativa
ASESORÍA TÉCNICA	➤ Asesoría Técnica Consultas Ciudadanas
	➤ Asesoría Técnica Consejos Consultivos, De Desarrollo Y Comités Locales
	➤ Asesoría Técnica Mesas Territoriales
	➤ Asesoría Técnica Mesas/Diálogos Tripartitos
	➤ Asesoría Técnica Mesas de Salud Intercultural
	➤ Asesoría Técnica Rendición De Cuentas (Cuentas Públicas)
	➤ Asesoría Técnica Presupuestos Participativos
	➤ Asesoría Técnica Satisfacción Usuaría
	➤ Asesoría Técnica Corresponsabilidad En Salud (Trabajo Colaborativo Con Organizaciones Sociales)
	➤ Asesoría Técnica Humanización De La Atención
	➤ Asesoría Técnica Planificación Local Participativa
JORNADAS DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS	➤ Jornadas de Intercambio de Experiencias Consultas Ciudadanas
	➤ Jornadas de Intercambio de Experiencias consejos Consultivos, De Desarrollo Y Comités Locales
	➤ Jornadas de Intercambio de Experiencias Mesas Territoriales
	➤ Jornadas de Intercambio de Experiencias Mesas/Diálogos Tripartitos
	➤ Jornadas de Intercambio de Experiencias Mesas de Salud Intercultural
	➤ Jornadas de Intercambio de Experiencias Rendición De Cuentas (Cuentas Públicas)
	➤ Jornadas de Intercambio de Experiencias Presupuestos Participativos
	➤ Jornadas de Intercambio de Experiencias Satisfacción Usuaría
➤ Jornadas de Intercambio de Experiencias Corresponsabilidad En Salud (Trabajo Colaborativo Con	

	Organizaciones Sociales)
	➤ Jornadas de Intercambio de Experiencias Humanización De La Atención
	➤ Jornadas de Intercambio de Experiencias Planificación Local Participativa
ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN	➤ Actividades De Difusión y Comunicación Consultas Ciudadanas
	➤ Actividades De Difusión y Comunicación consejos Consultivos, De Desarrollo Y Comités Locales
	➤ Actividades De Difusión y Comunicación Mesas Territoriales
	➤ Actividades De Difusión y Comunicación Mesas/Diálogos Tripartitos
	➤ Actividades De Difusión y Comunicación Mesas de Salud Intercultural
	➤ Actividades De Difusión y Comunicación Rendición De Cuentas (Cuentas Públicas)
	➤ Actividades De Difusión y Comunicación Presupuestos Participativos
	➤ Actividades De Difusión y Comunicación Satisfacción Usuaría
	➤ Actividades De Difusión y Comunicación Corresponsabilidad En Salud (Trabajo Colaborativo Con Organizaciones Sociales)
	➤ Actividades De Difusión y Comunicación Humanización De La Atención
	➤ Actividades De Difusión y Comunicación Planificación Local Participativa
	EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN COMUNITARIA
➤ Educación y Capacitación Comunitaria consejos Consultivos, De Desarrollo Y Comités Locales	
➤ Educación y Capacitación Comunitaria Mesas Territoriales	
➤ Educación y Capacitación Comunitaria Mesas/Diálogos Tripartitos	
➤ Educación y Capacitación Comunitaria Mesas de Salud Intercultural	
➤ Educación y Capacitación Comunitaria Rendición De Cuentas (Cuentas Públicas)	
➤ Educación y Capacitación Comunitaria Presupuestos Participativos	
➤ Educación y Capacitación Comunitaria Satisfacción Usuaría	
➤ Educación y Capacitación Comunitaria Corresponsabilidad En Salud (Trabajo Colaborativo Con Organizaciones Sociales)	
• Educación y Capacitación Comunitaria Humanización De La Atención	
• Educación y Capacitación Comunitaria Planificación Local Participativa	
ACTIVIDADES A PUEBLOS INDÍGENAS	
	• Pueblos Indígenas consejos Consultivos, De Desarrollo Y Comités Locales
	• Pueblos Indígenas Mesas Territoriales
	• Pueblos Indígenas Mesas/Diálogos Tripartitos
	• Pueblos Indígenas Mesas de Salud Intercultural
	• Pueblos Indígenas Rendición De Cuentas (Cuentas Públicas)
	• Pueblos Indígenas Presupuestos Participativos
	• Pueblos Indígenas Satisfacción Usuaría
	• Pueblos Indígenas Corresponsabilidad En Salud (Trabajo Colaborativo Con Organizaciones Sociales)
	• Pueblos Indígenas Humanización De La Atención
	• Pueblos Indígenas Planificación Local Participativa

ESTRUCTURA DEL REM-A.26 VISITA DOMICILIARIA

SECCIÓN A: VISITAS DOMICILIARIAS INTEGRALES A FAMILIAS

Visita Domiciliaria Integral es una modalidad de prestación de salud en domicilio, caracterizada como la actividad de “relación que se establece en el lugar de residencia de la familia, entre uno o más miembros del equipo de salud y uno o más integrantes de la familia, esta visita es solicitada por la familia o sugerida por el equipo y en qué grado de necesidad de identificar elementos del entorno o de la dinámica se hace relevante, como base de un trabajo de apoyo y acompañamiento al grupo familiar”.

ACTIVIDAD RAYEN (REGISTRO DE ATENCIÓN INDIVIDUAL)

- Visita Domiciliaria Integral Familia Con Niño Prematuro (Individual) Primer contacto
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con Niño Prematuro (Individual) Visita de seguimiento
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con Niño Recién Nacido (Individual) Primer Contacto
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con Niño Recién Nacido (Individual) Visita de seguimiento
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con Niño Con Déficit Del DSM (Individual) Primer contacto
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con Niño Con Déficit Del DSM (Individual) Visita de seguimiento
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con Niño En Riesgo Vincular Afectivo (Individual) Primer contacto
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con Niño En Riesgo Vincular Afectivo (Individual) Visita de seguimiento
- Visita Domiciliaria Integral Familia con niño < 7 meses con score de riesgo moderado de morir por neumonía (Individual) Primer contacto
- Visita Domiciliaria Integral Familia con niño < 7 meses con score de riesgo moderado de morir por neumonía (individual) Visita de seguimiento
- Visita Domiciliaria Integral Familia con niño < 7 meses con score de riesgo grave de morir por neumonía (Individual)Primer contacto
- Visita Domiciliaria Integral Familia con niño < 7 meses con score de riesgo grave de morir por neumonía (Individual) Visita de seguimiento
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con niño con problema respiratorio crónico o no controlado (Individual) Primer contacto
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con niño con problema respiratorio crónico o no controlado (Individual) Visita de seguimiento
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con Niño Malnutrido (Individual) Primer contacto
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con Niño Malnutrido (Individual) Visita de seguimiento
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con Niño Con Riesgo Psicosocial (Excluye Vincular Afectivo) (Individual) Primer contacto
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con Niño Con Riesgo Psicosocial (Excluye Vincular Afectivo) (Individual) Visita de seguimiento
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con Adolescente En Riesgo o Problema Psicosocial (Individual) Primer contacto
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con Adolescente En Riesgo o Problema Psicosocial (Individual) Vsitia de seguimiento
- Visita Domiciliaria Integral Familia con gestante > 20 años en riesgo psicosocial (Individual) Primer contacto
- Visita Domiciliaria Integral Familia con gestante > 20 años en riesgo psicosocial (Individual) Visita de seguimiento
- Visita Domiciliaria Integral Familia con gestante adolescente en riesgo psicosocial 15 a 19 (Individual) Primer contacto
- Visita Domiciliaria Integral Familia con gestante adolescente en riesgo psicosocial 15 a 19 (Individual) Visita de seguimiento

- Visita Domiciliaria Integral Familia con gestante adolescente 10 a 14 (Individual) Primer contacto
- Visita Domiciliaria Integral Familia con gestante adolescente 10 a 14 (Individual) Visita de seguimiento
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con adolescente con problema respiratorio crónico o no controlado (Individual) Primer contacto
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con adolescente con problema respiratorio crónico o no controlado (Individual) Visita de seguimiento
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con adulto con problema respiratorio crónico o no controlado (Individual) Primer contacto
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con adulto con problema respiratorio crónico o no controlado (Individual) Visita de seguimiento
- Visita Domiciliaria Integral a Familia con gestante en riesgo Biomedico (Individual) Primer contacto
- Visita Domiciliaria Integral a Familia con gestante en riesgo Biomedico (Individual) Visita de seguimiento
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con Integrante Con Enfermedad Terminal (Individual) Primer contacto
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con Integrante Con Enfermedad Terminal (Individual) Visita de seguimiento
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con Integrante Con Enfermedad Terminal en Programa de Atención Domiciliaria por Discapacidad Severa (Individual) Primer contacto
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con Integrante Con Enfermedad Terminal en Programa de Atención Domiciliaria por Discapacidad Severa (Individual) Seguimiento
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con Integrante Con Patología Crónica Descompensada (Individual) Primer contacto
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con Integrante Con Patología Crónica Descompensada (Individual) Visita de seguimiento
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con Otro Riesgo Psicosocial (Individual) Primer contacto
- Visita Domiciliaria Integral Familia Con Otro Riesgo Psicosocial (Individual) Visita de seguimiento

SECCIÓN B: OTRAS VISITAS INTEGRALES

Corresponde a un conjunto de acciones de carácter sanitario que se realiza en Lugares de Trabajo, Colegios, Salas Cunas o Jardines Infantiles para atender requerimientos de tipo preventivo y que los realiza uno o más miembros del equipo de salud del establecimiento.

ACTIVIDAD REMS		ACTIVIDAD RAYEN
A lugar de trabajo (*)		<ul style="list-style-type: none"> • Otras Visitas Integrales A Lugar de Trabajo (Comunitaria)
A colegio, Salas cuna, Jardín Infantil (*)		<ul style="list-style-type: none"> • Otras Visitas Integrales A Colegio, Salas Cuna, Jardín Infantil (Comunitaria)
A grupo comunitario		<ul style="list-style-type: none"> • Otras Visitas Integrales A Grupo Comunitario (Comunitaria)
Visita Integral de Salud	A domicilio	<ul style="list-style-type: none"> • Visita Integral de Salud Mental A domicilio (Individual)

Mental		<ul style="list-style-type: none"> • Visita Integral de Salud Mental A domicilio (Grupal)
	A lugar de Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Otras Visitas Integrales A Lugar de Trabajo (Comunitaria)
	A establecimientos educacionales	<ul style="list-style-type: none"> • Visita Integral de Salud Mental A establecimientos educacionales (Individual) • Visita Integral de Salud Mental A establecimientos educacionales (Grupal)
En Sector Rural		<ul style="list-style-type: none"> • Otras Visitas Integrales En Sector Rural (Comunitaria)
Otras		<ul style="list-style-type: none"> • Otras Visitas Integrales Otras (Comunitaria)

SECCIÓN D: RESCATE DE PACIENTES INASISTENTES

En esta sección se registra la actividad que se realiza para reincorporar a los pacientes que han permanecido inasistentes en los diferentes programas de control que el establecimiento desarrolla.

ACTIVIDAD REMS	ACTIVIDAD RAYEN (REGISTRO DE ATENCIÓN INDIVIDUAL)
Rescate de pacientes inasistentes	<ul style="list-style-type: none"> • Rescate En Domicilio de Pacientes Insistentes • Rescate Telefónico de Pacientes Inasistentes - desde el Establecimiento

ESTRUCTURA DEL REM-A.27 EDUCACIÓN

SECCIÓN A: PERSONAS QUE INGRESAN A EDUCACIÓN GRUPAL SEGÚN ÁREAS TEMÁTICAS Y EDAD

Personas que ingresan a Educación Grupal proceso programado de interacción con fines educativos, desagregado en las distintas áreas temáticas de prevención enfocados a Madres, Padres o Cuidadores de menores de 9 años, adolescentes, adultos y adultos mayores, y grupos de riesgo como lo son las gestantes, gestantes de Alto riesgo Obstétrico, y Familias con vulnerabilidad.

TIPO DE ATENCIÓN	ACTIVIDAD RAYEN (REGISTRO DE ATENCIÓN GRUPAL)
Violencia de género	Educación de Grupo Violencia de género
Autocuidado: estimulación y normas de crianza	Educación de Grupo Autocuidado: estimulación y normas de crianza

Nadie es perfecto	Educación de Grupo Nadie es perfecto
Autocuidado	Educación de Grupo Autocuidado
Prevención de alcohol y drogas	Educación de Grupo Prevención de alcohol y drogas
Otras áreas temáticas	Educación de Grupo Otras áreas temáticas

ESTRUCTURA DEL REM-P.07 SALUD FAMILIAR EN CONTROL

SECCIÓN A: CLASIFICACIÓN DE LAS FAMILIAS (SECTOR URBANO)

N° DE FAMILIAS INSCRITAS	RAYEN
N° Familias inscritas	Familias que se encuentra inscritas en el establecimiento
N° familias en Riesgo Alto y mediano	Las familias evaluadas pertenecen al conjunto de familias inscritas que deben tener una evaluación
N° Familias Inscritas	Las familias evaluadas en riesgo alto y mediano.

SECCIÓN B. INTERVENCIÓN EN FAMILIAS (SECTOR URBANO)

ACTIVIDAD REM	RAYEN
N° familias evaluadas en el semestre	Las familias evaluadas pertenecen al conjunto de familias inscritas que deben tener una evaluación dentro del semestre. La evaluación se realiza en box, Ficha familiar en el campo evaluación familiar seleccionar algún riesgo.
N° familias detectadas en riesgo en el semestre (mediano +alto)	Las familias evaluadas en riesgo alto y mediano dentro del semestre. La evaluación se realiza en box, Ficha familiar en el campo evaluación familiar seleccionar riesgo Alto o Moderado.
N° familias en riesgo alto ingresadas a plan de intervención	Las familias evaluadas en riesgo alto dentro del semestre y además cualquier miembro de la familia deben tener realizado el formulario de Plan de intervención. La evaluación se realiza en box, Ficha familiar en el campo

en el semestre

evaluación familiar seleccionar riesgo Alto y además realizar el formulario Plan de Intervención.

SECCIÓN C. INTERVENCIÓN EN FAMILIAS SECTOR RURAL

ACTIVIDAD REM	RAYEN
N° familias en el sector rural	Familias que se encuentra inscritas en la establecimiento
N° familias evaluadas en el semestre	Las familias evaluadas pertenecen al conjunto de familias inscritas que deben tener una evaluación. La evaluación se realiza en box, Ficha familiar en el campo evaluación familiar seleccionar algún riesgo.
N° familias en riesgo alto ingresadas a plan de intervención en el semestre	Las familias evaluadas en riesgo alto dentro del semestre y además cualquier miembro de la familia deben tener realizado el formulario de Plan de intervención. La evaluación se realiza en box, Ficha familiar en el campo evaluación familiar seleccionar riesgo Alto y además realizar el formulario Plan de Intervención
N° familias pesquisadas por técnico paramédico para estudio de familia	No disponible
N° de encuestas familiares vigentes	No disponible

DIAGNOSTICOS FRECUENTES CLASIFICACIÓN CIE-10

CODIGOS	DIAGNOSTICOS	CODIGOS	DIAGNOSTICOS
Z65	Problemas relacionados con otras circunstancias psicosociales	Z65.8	Otros problemas especificados relacionados con circunstancias psicosociales
Z64	Problemas relacionados con ciertas circunstancias psicosociales	R45.6	Violencia física
Z59.6	Problemas relacionados con bajos ingresos	F41.2	Trastorno mixto de ansiedad y depresión
Z71.8	Otras consultas especificadas	Z72.1	Problemas relacionados con el uso del alcohol
Z73.6	Problemas relacionados con la limitación de las actividades debido a discapacidad	F41	Otros trastornos de ansiedad
Z63.2	Problemas relacionados con el apoyo familiar inadecuado	Z71.4	Consulta para asesoría y vigilancia por abuso de alcohol
Z65.3	Problemas relacionados con otras circunstancias legales	Z59.0	Problemas relacionados con la falta de vivienda
Z63.6	Problemas relacionados con familiar dependiente, necesitado de cuidado en la casa	Z72.2	Problemas relacionados con el uso de drogas
Z50.2	Rehabilitación del alcohólico	F91	Trastornos de la conducta
Z59.7	Problemas relacionados con seguridad social y sostenimiento insuficientes para el bienestar	Z63.7	Problemas relacionados con otros hechos estresantes que afectan a la familia y al hogar
Z63.0	Problemas en la relación entre esposos o pareja	F41.1	Trastorno de ansiedad generalizada
Z71.5	Consulta para asesoría y vigilancia por abuso de drogas	Z81.1	Historia familiar de abuso de alcohol

ACTIVIDADES PARA LA GESTIÓN

No contabilizadas en el REM, pero se puede obtener la información a través de informe estadístico “Monitoreo de actividades”.

- Estudio de Familia
- Evaluación de riesgo
- Revisión de Fichas
- Informe Social
- Coordinación de redes
- Coordinación Intersectorial (Ind)
- Coordinación Intraestablecimiento (Ind)
- Coordinación Telefónica
- Visita domiciliaria perdida